



# KASKI

## GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



### DENETİM RAPORU (01.01.2023 - 31.12.2023 TARİHLERİ ARASI)

KASKİ Genel Müdürlüğü'nün 2560 sayılı kanun gereğince 2023 yılı faaliyetleri ile ilgili olarak yapılan denetim sonucunda düzenlenen genel inceleme raporunu aşağıda belirtilen başlıklar halinde Genel Kurulun bilgilerine arz ederiz.

#### A-HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ İLE İLGİLİ İNCELEME

KASKİ Hukuk Müşavirliğince 2023 yılında 101 adet dava dosyasının mevcut dava dosyalara ilave edildiği, 39 adet dosyanın işlemi tamamlanarak arşive kaldırıldığı görülmüştür. 2023 yılından gelen 73 adet dava dosyası ile beraber toplam 135 adet dava dosyasının yeni yıla devrildiği, yeni yılda 42 adet icra takibinin başlatıldığı, 14 adet icra dosyasının işlemlerinin tamamlanarak infaz edildiği ve takibi devam eden icra dosya sayısının 98 adet olduğu görülmüştür.

#### B-STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI İLE İLGİLİ İNCELEME

KASKİ Genel Müdürlüğü'nün 01.01.2023 - 31.12.2023 dönemi ile ilgili olarak bütçe uygulamaları sonucunda; Net Bütçe Gelirleri Toplamı: 1.532.151.053,23 TL. Bütçe Giderleri Toplamı: 1.535.210.683,96 TL. olarak gerçekleştiği görülmüştür. Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğünce yapılan Yıllık Performans Programı ve Bütçe işlemlerinin 5018 sayılı kanun hükümlerine uygun şekilde yürütüldüğü görülmüştür. Mali Hizmetler Şube Müdürlüğünce yapılan ödeme ve tahsilat işlemleri ile ilgili belgelerin incelemesi sondaj usulü yapılmıştır. Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığınca kasada muhafaza edilmesi gereken teminat mektubu ve diğer kıymetli evrak niteliğinde olan evrakların Muhasebe Müdürlüğünde bulunan kasada muhafaza edildiği teminat mektubu ve değerli evrakın miktar süre ve işin niteliğine göre ihale sözleşmesine uygun olarak alındığı, alınan teminat mektuplarının ilgili bankalardan teyitlerinin alındığı, süreli olanların sürelerinin takip edildiği ve ilgili birimlere gerekli hatırlatmaların yapıldığı görülmüştür.

#### C-İÇMESUYU DAİRESİ BAŞKANLIĞI İLE İLGİLİ İNCELEME

İçmesuyu Dairesi Başkanlığı tarafından 2023 yılı içerisinde 13 adet proje çalışması yapılmış ve 213.985 m. şebeke döşemesi, 16.205 adet arıza onarımı, 3.223 adet abone aktarımı, 1.457 adet fiziki kaybın tespit ve arızanın giderilmesi yapılmış olup ekonomik ömrünü doldurduğundan dolayı 66.629 m. iptal edilen içmesuyu borusu olduğu tespit edilmiştir. Basınç ve debi ölçüm ekiplerince debi ve basınç ölçümü 2.010 adet olarak gerçekleştirilmiştir. SCADA merkezi denetim ve bilgi toplama sistemiyle içmesuyu üretim ve dağıtımını 24 saat etkin ve verimli olarak kontrolü ve kumandası sağlanmış, puant saat uygulaması tek terimli tarifeden çift terimli tarifeye geçişle de elektrik enerji maliyetlerinde ciddi tasarruf sağlanmış olup içmesuyu rezervlerinin verimli ve sağlıklı kullanılması ve klorlaması takibi otomatik olarak yapılmıştır.

#### D-KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI İLE İLGİLİ İNCELEME

Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı bünyesinde 2023 yılında 103.901 m. kanalizasyon hattı yapıldığı görülmüştür. 2023 yılı içerisinde dilekçe ve ALO 185 'e toplam 33.440 adet kanal arızası başvurusu alınmış ve 28.282 adet arızaya müdahale edilerek çözüme kavuşturulmuştur. Çözüme kavuşturulan aylık ortalama arıza sayısı 2.357 adettir. 2023 yılında 1.461 adet yeni meskenlerin kanalizasyon abone bağlantısı gerçekleştirilmiş ve toplam 103.901 m. kanalizasyon hattı ve abone bağlantısı yapıldığı ve 218.497 m. mevcut ve yeni yapılan imalatların sayısallaştırma işlemlerinin gerçekleştirildiği görülmüştür.



[www.kaski.gov.tr](http://www.kaski.gov.tr)

/kaskigm



Yakut Mh. M.K.P. Bulvarı  
No:186 Kocasinan/KAYSERİ



+90 352 432 0 432



# KASKİ

## GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



### E-ATIKSU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI İLE İLGİLİ İNCELEME

Atıksu Arıtma Tesisi amacı doğrultusunda 2023 yılında toplam 70.923.542 m<sup>3</sup> atıksuyu arıtarak AB standartlarında bir çıkış suyu sağlamıştır. Arıtma tesisinde günlük 284 ton arıtma çamuru, yaklaşık 0,82 ton kum ve 3,03 ton ızgara atığının çıkartılarak Kızılırmak ve çevresinin kirlenmesinin önlenmesi konusunda önemli bir katkıda bulunmuştur. Kayseri İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisinde birincil arıtma çamurundan 2.806.952 m<sup>3</sup> biyogaz üretildiği ve tesisin amaçlarını gerçekleştirirken ihtiyacı olan elektrik enerjisinin bir kısmı biyogazdan karşıladığı gözlenmiştir. Bu kapsamda biyogazdan 5.440.235 kwh elektrik enerjisi üretilmiş olup tesisteki mevcut elektrik enerjisi tüketiminin % 34,014'ü buradan karşılanmıştır. Üretilen elektrik enerjisinin ekonomik değeri 17.714.273,50 TL olup Kuruma fayda sağladığı görülmüştür. Kayseri İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi ile ilçelerdeki arıtma tesislerinde bulunan bütün ekipmanların mekanik ve elektrik bakımlarının yapıldığı görülmüştür. Ayrıca kış aylarında tesisin ısınması ve sıcak su ihtiyacı sürekli olarak karşılanmaktadır.

### F-YATIRIM VE İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI İLE İLGİLİ İNCELEME

2023 yılında ihale ve doğrudan temin ile 19 adet kanalizasyon yatırımı, 32 adet içmesuyu yatırımı, 15 adet atıksu arıtma tesisi ve 17 adet muhtelif işler için yatırım yapılmış olup İhalelerin kanun ve yönetmeliklere uygun olarak yapıldığı, tamamlanan işlerin teslim alınmış olduğu, yıllara sari olan ve tamamlanmayan işlerin devam ettiği görülmüş olup ihalelerle ilgili olarak yapılan inceleme sondaj usulü ile yapılmıştır.

### G- DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI İLE İLGİLİ İNCELEME

2023 yılı içinde 49 adet ihale yolu ile alım yapılmış ayrıca 1.221 adet doğrudan temin ile mal ve hizmet alımı yapıldığı gözlenmiştir. Sondaj usulü ile ihale dosyaları üzerinde incelemeler yapılmıştır. İhalelerin 4734 sayılı Kamu ihale Kanununa uygun olarak yapıldığı anlaşılmıştır.

Daire Başkanlığınca 75 adedi KASKİ'nin mülkiyetinde olan ve 26 adedi binek araç olmak üzere kiralama yolu ile temin edilen toplam 101 adet araç ve iş makinesi ile hizmetler gerçekleştirilmiştir. Bunların dışında çimlerin biçilmesi, depo maslak temizlik ve tamiratları, tesislerin genel temizlik ve bakımları, inşaat tamiratları, tel örgü çekimi ve tamirata ile ağaç dikim ve bakımı gibi faaliyetlerin gerçekleştirildiği gözlenmiştir.

### H-BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI İLE İLGİLİ İNCELEME

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığınca 588 kullanıcı ağ ortamı, 96 sunucu ve sisteme bağlı cihazlarla kuruma aktif 3 şube müdürlüğü ile bilgi ve destek sağlanıp hizmet verildiği görülmüştür. Daire başkanlıkları ile birlikte hareket edilerek istek ve ihtiyaç duyulan konularda teknik destek sağlanarak web tabanlı yeni sistemle birlikte programlara yeni modül ve raporlamaların eklenmeye devam edildiği gözlenmiştir. İhale ile yapımı tamamlanan şebekelerin sayısallaştırılarak bilgisayar ortamına aktarılması sağlandığı görülmektedir. Bu kapsamda 2023 yılında CBS Şube Müdürlüğü tarafından 931.356 m. içme suyu, 306.628 m. kanalizasyon ve 61.892 m. yağmur suyu hattının sayısallaştırma işlemleri kapsamında sisteme aktarıldığı görülmüştür.

### I-İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI İLE İLGİLİ İNCELEME

KASKİ Genel Müdürlüğü bünyesinde 2023 yılında 231 memur, 34 sözleşmeli, 76 işçi ve 791 Personel A.Ş. olmak üzere toplam 1.132 personelin görev yaptığı görülmüştür. 2023 yılında 69 işçi, 6 memur ve 28 Personel A.Ş. personelinin emekli olduğu, 1 işçi personelin vefat ettiği, 4 işçi personelin iş akdi feshedilip, 3 memur personelin nakil giderek diğer kurumlardan 3 memur personelin nakil geldiği ve 146 yeni personelin Personel A.Ş. bünyesinde göreve başladığı görülmüştür. Çalışanların tüm sosyal hakları, ücret kesinti ve istihkakları ile bildirimlerinin ilgililere süresi içerisinde bildirildiği gözlenmiştir.



[www.kaski.gov.tr](http://www.kaski.gov.tr)

/kaskigm



Yakut Mh. M.K.P. Bulvarı  
No:186 Kocasinan/KAYSERİ



+90 352 432 0 432



# KASKİ

## GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



### İ-ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI İLE İLGİLİ İNCELEME

Vatandaşların farklı işlemleri ile ilgili talepleri doğrultusunda 2023 yılında 2.599 adet evrak işlemi gerçekleştirildiği, 18.211 adet abone kaydı yapıldığı ve 1.199 adet abone iptali sonucunda yılsonu itibarıyla abone sayısının 693.426 olarak gerçekleştiği görülmüştür.

2023 yılında abone servisine 29.695 adet abone isim değişikliği işlemi gerçekleştirildiği, tesisat kontrol şefliğince de ilk abonelik için 16.111 adet, abonelik iptali için 1.349 adet, keşif için de 499 adet muhtelif kontrol yapılarak rapor tanzim edildiği görülmüştür.

Kaçaksu servisine çeşitli yollarla 1.860 adet ihbar geldiği ve ihbarların değerlendirilerek 202 adedi sayaçsız, 2.688 adedi sayaçlı olmak üzere toplam 2.890 adet kaçaksu tutanağı tanzim edildiği, bunlardan sayaçsızlara ait tüketimin 44.060 m<sup>3</sup> karşılığı 1.406.125,05 TL, sayaçlı kaçak kullanımlara ait tüketimin 230.293 m<sup>3</sup> karşılığı 7.369.737,03 TL olduğu, tahakkuk eden tutanak bedellerinin de tahsili için gerekli önlemlerin alınarak işlemlerin devam ettiği görülmüştür. Ayrıca 202 adet kaçak su tutanağının su hırsızlığı kapsamında icra şefliği ve sözleşmeli avukatlar kanalıyla Cumhuriyet Savcılığı'na havalesinin yapıldığı gözlenmiştir.

2023 yılında sayaç okuma, endeks kontrolü, arızalı sayaç kontrolü ve el ilanlarının abonelere ulaştırılması ile itirazların değerlendirilip kaçaksu kullanımı ile ilgili ihbarlar tespit şefliği tarafından ilgili birimlere iletilmesi görülmüştür. Yıl içinde 111 sayaç personeli ile Kayseri sınırları il sınırlarının ortalama 30 günlük dönemler halinde 12 kez, 6360 Sayılı Kanun dahilindeki tüm ilçe ve beldelerin ise ortalama 60 günlük dönemler halinde 6 kez, köy ve yazlık bağ evlerinin ise yılda 3 kez olmak üzere su tüketim bildirimlerinin hazırlandığı ve tüm abonelere ulaştırıldığı görülmüştür. 1.139.307 adet sayaç yeri "kilitli", 5.351 adet sayaç için "bozuk, 686.256 adet sayaç için "kullanılmıyor sayaç seri no okunmuyor, aparatlı", "raporlu okuma" 4.998.084 adet abone sayacı normal okunmuş olmak üzere toplam 6.828.998 adet su tüketim bildirimini dağıtıldığı gözlenmiştir.

İcra servisine 2023 yılı içerisinde 13 sözleşmeli avukatla 2.785 adet dosya takibinden 1.153 adedinin neticelendirildiği, takibi yapılan dosyalara ait 1.705 kişiden 12.045.115,05 TL tahsilat yapıldığı gözlenmiştir.

### J-ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI İLE İLGİLİ İNCELEME

Atıksu Ruhsat ve Havza İzleme Şube Müdürlüğü tarafından 2023 yılı içerisinde 11.292 adet şehrin çeşitli bölgelerinden numune alındığı görülmüştür. Atıksu açısından, Atıksu Bağlantı Kalite Kontrol İzin Belgesi 163 firmanın incelenerek Genel Müdürlüğün uygun görüşünün verildiği gözlenmiştir. İncelenen bu firmalardan 446 adet numune alınarak endüstriyel atıksu kaynaklarının periyodik olarak kontrolün sağlandığı görülmüştür.

KASKİ laboratuvarları 2007 yılından itibaren Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından verilen Çevre Analizleri Yeterlilik Belgesi'ne sahip olduğu, 2023 yılında Laboratuvarlar Şube Müdürlüğü tarafından 9.733 adet içmesuyu numunesinde 129.702 adet parametre, 1.559 adet atıksu numunesinde 8.128 adet parametre olmak üzere toplamda 11.292 adet numunede 137.830 adet parametrenin analizinin yapıldığı gözlenmiştir.

### K-TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI İLE İLGİLİ İNCELEME

Teftiş Kurulu Başkanlığınca 2023 yılı içerisinde İdare kaynaklarının yerindelik, ekonomik etkinlik ve verimlilik esaslarına göre yönetilip yönetilmediği değerlendirilerek ilgili birimlere muhtelif konularda önerilerde bulunulduğu, görüş alışverişi sağlandığı, personelin verimli çalışmasını özendirici ve teşvik edici denetim sisteminin geliştirilmesi için ilgili birim amirlerine önerilerde bulunulduğu gözlenmiştir.



[www.kaski.gov.tr](http://www.kaski.gov.tr)

/kaskigm



Yakut Mh. M.K.P. Bulvarı  
No:186 Kocasinan/KAYSERİ



+90 352 432 0 432



# KASKI

## GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



### L-PLAN PROJE DAİRESİ BAŞKANLIĞI İLE İLGİLİ İNCELEME

Plan Proje Dairesi Başkanlığı'nın yatırım programındaki projeleri tamamlamaya devam ettiği ve bu kapsamda 88 adet projeyi sonuçlandırmış olup AR-GE Faaliyetlerinin devam ettiği gözlenmiştir. Birimlerden gelen talepler doğrultusunda 14 adet revize proje çalışması yapıldığı görülmüştür. İçmesuyu ve İlçe Hizmetleri Dairesi Başkanlıklarının talepleri doğrultusunda sondaj kuyusu açılması için gerekli 24 adet arazi etüt çalışması yapıldığı ve 43 adet sondaj kuyusunun açılarak devreye alınmasının sağlandığı görülmüştür. Ayrıca daire başkanlıklarının talepleri doğrultusunda 1 adet tadilat ve renovasyon çalışmasının yapıldığı, KASKI'nin ihtiyacı olan her türlü harita emlak kamulaştırma, daimi irtifak, istimplak, devir ve ifraz işlemlerini sürdürmekte olduğu gözlenmiştir.

### M-İLÇE HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI İLE İLGİLİ İNCELEME

İlçe Hizmetleri Dairesi Başkanlığı tarafından, 6360 Sayılı Yasa ile bağlanan 11 ilçede 2023 yılı içerisinde, 198.467 m. içmesuyu hattı, 20.374 m kanalizasyon hattı olmak üzere toplam 218.841 m. şebeke imalatı yapıldığı görülmüştür. Ayrıca 10.181'i içmesuyu, 7.881'i kanalizasyon olmak üzere toplam 18.062 adet arızanın giderilmiş olduğu, 1.633'ü içmesuyu 519'u kanalizasyon olmak üzere toplam 2.152 adet abone bağlantısı yapıldığı, 284.668 m. içmesuyu, 56.779 m. kanalizasyon sayısallaştırma işleminin yapıldığı görülmüştür.

### N-ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ İLE İLGİLİ İNCELEME

Özel Kalem Müdürlüğünün 2023 yılında, Genel Müdürlük ile vatandaş, il protokolü, Genel Müdürlük personeli ve Genel Müdürlük birimleri arasında köprü vazifesi gördüğü ve aradaki iletişimi sağladığı gözlenmiştir. Genel Müdürlüğe gelen yazılı veya sözlü taleplerin değerlendirilerek vatandaşın istek ve sorunları konusunda Genel Müdür ile görüşmesine ortam sağlandığı görülmüştür. Genel Müdürün günlük, haftalık ve aylık olarak çalışma programlarının hazırlandığı, Genel Müdürün ziyaret, davet, karşılama, ağırlama, uğurlama, açılış, millî ve dini bayramlar gibi önemli günlerde düzenlenen organizasyonlarda her türlü protokol ve tören işlerinin düzenlendiği, zaman ve yerlerinin Genel Müdüre bildirildiği ve bu gibi törenlere Genel Müdürün iştirak etmesinin sağlandığı, Genel Müdürün iştirak edemediği program ve törenlerde Genel Müdür adına protokol gereklerinin yerine getirildiği ve Genel Müdürlüğü ilgilendiren toplantı, brifing ve görüşmelerin düzenlenerek bunlara ait not ve tutanakların tutulduğu gözlenmiştir.

### O-BASIN YAYIN HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ İLE İLGİLİ İNCELEME

Basın Yayın Halkla İlişkiler Müdürlüğünce 2023 yılında, Kurum faaliyetlerini içeren basın bültenleri yerel ve ulusal medyaya servis edilerek tüm basın ve yayın organlarının etkin kullanıldığı görülmüştür. Bu kapsamda 2023 yılında gazete haberi, televizyon haberi, internet gazetesi haberi ve radyo haberi olmak üzere toplam 80 adet haberin medya organlarına servis edildiği gözlenmiştir. Basında çıkan Kurum ile ilgili haberlerin takip edilerek Üst Yönetime raporlandığı, yerel gazetelerin günlük taranarak Kurumu ilgilendiren konularda basın özeti hazırlandığı ve gazetelerin aylık olarak arşivlendiği görülmüştür. Kurumu ilgilendiren her türlü fotoğraf ve videoların arşivlendiği, Kurumu tanıtıcı dökümanların hazırlandığı ve Kurum Sosyal Medya hesaplarının aktif bir şekilde kullanıldığı ve bu hesaplardan 1.150 adet paylaşım yapıldığı gözlenmiştir. ALO 185 Çağrı Merkezi'ne düşen şikâyet ve talepler doğrultusunda 240.186 adet çağrıya cevap verilerek sorunların çözüme kavuşturulduğu görülmüştür.



[www.kaski.gov.tr](http://www.kaski.gov.tr)

[Twitter](#) [Facebook](#) [Instagram](#) [LinkedIn](#) [YouTube](#) /kaskigm



Yakut Mh. M.K.P. Bulvarı  
No:186 Kocasinan/KAYSERİ



+90 352 432 0 432



# KASKİ

## GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



### P-DAİRE BAŞKANLIĞI İLE İLGİLİ İNCELEME

Daire Başkanlığı birimince 2023 yılında İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında Kurum personeline gerekli eğitimlerin verildiği, sağlık taramalarının yapıldığı, Yangın Talimatı ve Acil Durum Ekiplerinin güncellendiği, yangın tatbikatının, yangın tüplerinin dolumu ve periyodik bakımlarının yapıldığı görülmüştür. Belirli periyotlarla İSG Kurul Toplantılarının düzenlenerek Kuruma yönelik Risk Değerlendirme çalışmalarının yapıldığı gözlenmiştir.

### SONUÇ VE KANAAT

KASKİ Genel Müdürlüğü'nün 2023 yılı için yapılan olağan denetimi sonucunda yukarıda belirtilen sonuçlara ulaşılmıştır.

Yeni vizyon anlayışıyla faaliyetlerin hız kesmeden devamının sağlandığı, İlçelere yapılan yatırım ve hizmetlerin yerinde ve zamanında yapılabilmesi için gerekli çalışmalar yapıldığı görülmüştür.

Vatandaşlarımızın su ihtiyacını karşılamak amacıyla verilen hizmet bedelinde indirim yapıldığı görülmüştür. Kayseri içmesuyu hakkında uluslararası standartlar çerçevesinde analizlerin yapıldığı görülmüş olup, Kamuoyuyla paylaşılması hususunda daha yaygın bir şekilde bilgilendirmesinin yapılması gerekir.

Gayretli ve fedakârca yapılan çalışmalardan dolayı tüm KASKİ çalışanlarını tebrik ediyor, başarılar diliyoruz.

KASKİ Genel Kurulu'nun bilgisine saygıyla arz olunur. 13/03/2024

DENETÇİ  
Ragıp DOST

DENETÇİ  
Emre CINGİLLİOĞLU



[www.kaski.gov.tr](http://www.kaski.gov.tr)

[Twitter](#) [Facebook](#) [Instagram](#) [LinkedIn](#) [YouTube](#) \kaskigm



Yakut Mh. M.K.P. Bulvarı  
No:186 Kocasinan/KAYSERİ



+90 352 432 0 432