

**KAYSERİ SU VE KANALİZASYON İDARESİ
(KASKİ)
DOĞU BÖLGESİ 1. AŞAMA İÇME SUYU TEMİNİ
PROJESİ**

PAYDAŞ KATILIM PLANI (PKP)

Ağustos 2024

Paydaş Katılım Planı (PKP)

Proje Bilgisi

Proje	Detaylar
İsim	Kayseri Su Ve Kanalizasyon İdaresi (KASKİ) Doğu Bölgesi 1. Aşama İçme Suyu Temini Projesi Paydaş Katılım Planı (PKP)
Proje Sahibi	Kayseri Su Ve Kanalizasyon İdaresi (KASKİ)
Finansal Aracı	İLBANK Ticaret A.Ş.
Danışman	MGS Proje Müşavirlik Mühendislik Ticaret Ltd. (MGS)

Veriliş Kaydı

Şirket	Müşteri İletişim	Sürüm	Düzenlenme Tarihi	Teslimat Yöntemi
İLBANK Ticaret A.Ş. (İLBANK)	Sevil UYSAL	Rev.04	31.07.2024	e-mail: PDF
Kayseri Su Ve Kanalizasyon İdaresi (KASKİ)	Abdülkadir KARACABEY	Rev.04	31.07.2024	e-mail: PDF

Hazırlayan: MGS Proje Müşavirlik Mühendislik Ticaret Ltd. (MGS)



Pelin Deniz YOĞURTÇU	Proje Müdürü/Uluslararası Proje Koordinatörü
Hilal AYDIN	Çevre Uzmanı / Çevre Mühendisi
Hazal GÜÇLÜ	Çevre Uzmanı / Çevre Mühendisi
Fikret VAROL	Çevre Uzmanı / Çevre Mühendisi
Begüm AYDOĞAN	Çevre Uzmanı / Çevre Mühendisi
Hüseyin GÜNGÖR	İş Sağlık ve Güvenliği Uzmanı
Cansu GÜLER	İş Sağlık ve Güvenliği Uzmanı / Çevre Mühendisi
Furkan AKSU	Sosyal Uzman / Sosyolog & Sosyal Politika Uzmanı
Merve YILDIRIM	Sosyal Uzman / Sosyolog

Bu Paydaş Katılım Planı, Dünya Bankası (DB) tarafından finanse edilen, Kayseri Su ve Kanalizasyon İdaresi Doğu Bölgesi 1. Aşama İçme Suyu Temini Projesi kapsamında MGS Proje Müşavirlik Mühendislik Ticaret Ltd. Şti. (MGS) tarafından hazırlanmıştır.

İçindekiler

İçindekiler	ii
Şekiller Listesi	4
Tablolar Listesi	4
Kısaltmalar Listesi.....	5
YÖNETİCİ ÖZETİ.....	6
1. GİRİŞ	8
1.1 Proje Tanımı	8
1.2 Paydaş Katılım Planının Amacı	11
2. PAYDAŞ TANIMLAMA VE ANALİZİ	12
2.1. Metodoloji.....	12
2.2. Projeden Etkilenen Taraflar	12
2.3. Diğer İlgili Taraflar	12
2.4. Savunmasız/Dezavantajlı Bireyler veya Gruplar	13
3. PAYDAŞ KATILIM PROGRAMI	14
3.1. Proje Hazırlığı Sırasında Gerçekleştirilen Paydaş Katılımının Özeti	14
3.2. Paydaş Katılımı için Yöntem, Araç ve Tekniklerin Özeti	16
3.3. Paydaş Katılım Planı	17
3.4. Bilgilerin Açıklaması	20
3.5. Savunmasız Grupların Görüşlerinin Dahil Edilmesi için Önerilen Strateji	20
4. PAYDAŞ KATILIM FAALİYETLERİNİN UYGULANMASINA YÖNELİK SORUMLULUKLAR VE KAYNAKLAR.....	21
4.1. Uygulama Düzenlemeleri	21
4.2. Bütçe.....	21
5. ŞİKAYET MEKANİZMASI.....	22
6. İZLEME VE RAPORLAMA	28
6.1. PKP Uygulamasının Nasıl İzleneceği ve Raporlanacağına İlişkin Özet	30
6.2. Paydaş Gruplarına Geri Raporlama	30
EKLER.....	31
EK-A: DANIŞMA FORMU	32
EK-B: KAMU İSTİŞARE FORMU	33
EK-C: PKP BÜTÇE TABLOSU	34
EK-D: ŞİKAYET FORMU	36
EK-E: ŞİKAYET VERİ TABANI FORMU	38
EK-F: ŞİKAYET TAKİP-İZLEME FORMU	39
EK-G: ŞİKAYET KAPATMA FORMU	40
EK-H: KURUMSAL ANKET	41

EK-I: GÖRÜŞMELERİN DETAYLARI	43
EK-İ: HALKIN KATILIMI TOPLANTISI TUTANAĞI.....	46

Şekiller Listesi

Şekil 1.1 Önerilen Proje Bileşenleri - I	9
Şekil 5.1 Şikâyet Giderme Mekanizması Projeyle İlgili Şikâyetlerin Akış Şeması	22
Şekil 5.2 KASKİ İletişim Sayfası - I	23
Şekil 5.3 KASKİ İletişim Sayfası - II	23
Şekil 5.4 KASKİ İletişim Sayfası - III	24

Tablolar Listesi

Tablo 3-1 Arka Plan Çalışmalarının Özeti	15
Tablo 3-2 Paydaş Katılım Programı	18
Tablo 5-1 Şikâyetin Sınıflandırılması	25
Tablo 6-1 Anahtar Performans Göstergeleri	29

Kısaltmalar Listesi

EA	Etki Alanı
CIMER	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi
EKF	Avrupa Kalkınma Fonu
Ç&S	Çevresel ve Sosyal
ÇSÇ	Çevresel ve Sosyal Çerçeve
ÇSYP	Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı
ÇSİR	Çevresel ve Sosyal İzleme Raporları
FRIT	Türkiye'deki Mülteciler için Mali Yardım Aracı
TCDŞ	Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet
ŞM	Şikayet Mekanizması
UIKB	Uluslararası İmar ve Kalkınma Bankası
İLBANK	İller Bankası A.Ş.
KASKİ	Kayseri Su ve Kanalizasyon İdaresi
m	metre
MGS	MGS Proje Danışmanlık Mühendislik Ticaret Ltd. Ltd. (MGS)
BHİP	Belediye Hizmetlerinin İyileştirilmesi Projesi
İSG	İş Sağlığı ve Güvenliği
DİT	Diğer İlgili Taraflar
PEK	Projeden Etkilenen Kişiler
PUB	Proje Uygulama Birimi
PYB	Proje Yönetim Birimi
CSİ/CT	Cinsel Sömürü ve İstismar/Cinsel Taciz
PKP	Paydaş Katılım Planı
GKAS	Geçici Koruma Altındaki Suriyeliler
The Bank	Dünya Bankası
Proje	Doğu Bölgesi 1. Aşama İçme Suyu Temini Projesi
DB	Dünya Bankası
YIMER	Yabancılar İletişim Merkezi

YÖNETİCİ ÖZETİ

Suriye'de uzun süredir devam eden siyasi çalkantılar ışığında Türkiye, mülteciler için önde gelen bir sığınak olarak ortaya çıktı ve bölgeden gelen göçmenler ve mülteciler için hem önemli bir geçiş yolu hem de ev sahibi ülke olarak işlev gördü. Bu akın, ev sahibi topluluklardaki su temini, kanalizasyon ve atık yönetimi sistemleri de dahil olmak üzere mevcut kentsel altyapı üzerinde önemli bir baskı oluşturmuştur. Sonuç olarak, mevcut tesislerin iyileştirilmesi için belediye altyapısına acilen müdahale edilmesi gerekmektedir. Mültecilerden Etkilenen Bölgelerde Belediye Hizmetlerinin İyileştirilmesi Projesi (P169996), Türkiye'deki Suriyeli mültecilerin varlığından etkilenen beş ilde (Adana, Kahramanmaraş, Kayseri, Konya ve Osmaniye) su temini, kanalizasyon ve atık yönetimi tesislerinin inşası ve yenilenmesine odaklanarak belediye hizmetlerinin önceliklendirilmesi ihtiyacını özellikle ele almaktadır.

Kayseri Merkez Doğu Bölgesi 1. Aşama Su Temini Projesi (Proje) Uluslararası İmar ve Kalkınma Bankası (IBRD) kredisi ve Avrupa Komisyonu'nun Türkiye'deki Mülteciler için Mali Yardım Programı (FRIT) hibesi ile Belediye Hizmetlerinin İyileştirilmesi Projesi (BHIP) aracılığıyla finanse edilmesi planlanan Kayseri Merkez Doğu Bölgesi 1. Aşama Su Temini Projesi (Proje), KASKİ tarafından Kayseri'nin doğu sektörlerindeki akut su sıkıntısını gidermeyi amaçlayan bir girişimdir.

Azalan yeraltı suyu seviyeleri ve bu bölgeye hizmet veren havza alanlarında alternatif su kaynaklarının bulunmaması, projenin gerekliliğinin ve aciliyetinin altını çizmektedir. Artan su talebine katkıda bulunan önemli bir faktör, Geçici Koruma Altındaki Suriyelilerin (GKAS) akını nedeniyle konut nüfusundaki artışla birlikte bölgenin son yıllardaki hızlı gelişimidir. Göç İdaresi Müdürlüğü'nün 2023 istatistiklerine göre Kayseri, 81.317 kayıtlı kişi ve toplam Kayseri nüfusunun %5,34'üne ev sahipliği yaparak GKSS tarafından en çok tercih edilen 13. şehir olmuştur. Bu tercih, Kayseri'nin komşu illere kıyasla daha gelişmiş ekonomik olanaklara sahip olmasına bağlıdır. ORAN-Orta Anadolu Kalkınma Ajansı tarafından hazırlanan Kayseri Sosyal Durum Analizi Raporu, Suriyeli nüfusun yaklaşık %85 gibi büyük bir çoğunluğunun merkez ilçeler Melikgazi ve Kocasinan'da ikamet ettiğini ortaya koymaktadır.

Dolayısıyla, önerilen proje toplam 694.960 kişinin su ihtiyacını karşılamak için gerekli tüm mühendislik hizmetlerini kapsayacaktır. Bu nüfus, Melikgazi ve Kocasinan İlçelerinin 31 mahallesindeki 657.850 kişilik öngörülen yerel nüfusun yanı sıra, 2057 yılı itibarıyla Kayseri İlindeki proje alanına yerleşmiş olan tahmini 36.840 Suriyeli nüfusu da içermektedir.

Proje kapsamında gerçekleştirilecek çalışmalar şunlardır,

- Beştepeler pompa istasyonu inşaatı.
- Mevcut Beştepeler depolama rezervuarı ile planlanan Beştepeler pompa istasyonu arasındaki çekim hattının inşaatı (Ø1200 mm, çelik = 10,00 mm, L= 106 m).
- Planlanan Beştepeler pompa istasyonu ile mevcut Talas dağıtım rezervuarı arasında iletim hattı inşaatı (Ø1000 mm, çelik = 10,00 mm, L = 7,900 m).
- İletim hattı üzerindeki yardımcı yapıların inşası (yıkama odası, hava tahliye vanası odaları, Ø400- Ø 450 mm tahliye hatları, izolasyon vanaları, su darbesi önleme odası vb.).
- Mevcut Konaklar dağıtım rezervuarının yanına 5000 m³lük Konaklar dağıtım rezervuarının inşası edilmesi.
- Mevcut İldem dağıtım rezervuarı yanına 2500 m³lük İldem dağıtım rezervuarının inşası edilmesi.
- Konaklar ve İldem'deki mevcut ve planlanan rezervuarlar arasında yer değiştirme hattı inşası. (Ø800 mm. çelik E, L = 200 m. -Ø400 mm. çelik E= 5.60 mm. L = 60 m)

Projenin inşaat ve işletme aşamalarında, proje faaliyetlerinden kaynaklanan çevresel ve sosyal riskler ve etkiler ortaya çıkabilir. Projenin inşaat aşaması sırasındaki olası riskleri ve etkileri genellikle kısa vadeli ve düşük büyüklükte olup, yerel olarak önemli olacaktır. Bu etkiler çoğunlukla trafik, ses, titreşim, hava kalitesi, toprak bozulması ve kirlenme, atık yönetimi, toplum sağlığı ve güvenliği ile iş ve çalışma koşulları (iş sağlığı ve güvenliği dahil) ile ilgili olacaktır.

Çevresel ve Sosyal Yönetim Planında (ÇSYP), bu olumsuz etkilerin önlenmesi veya en aza indirilmesi/hafifletilmesi için ilgili önlemler tanımlanmaktadır.

Paydaş Katılım Planı (PKP)

Bu Paydaş Katılım Planı ("PKP"), tüm paydaşları belirlemek, onları proje ve projenin potansiyel çevresel ve sosyal riskleri ve etkileri ve projeye olan ilgileri hakkında bilgilendirmek ve paydaşlarla etkili iletişim kurmak ve katılımı artırmak için usul ve esasları tanımlamak için hazırlanmıştır. Bu plan, proje ile yerel topluluklar arasında karşılıklı güven ve şeffaflığa dayalı uzun vadeli ilişkiler kurmayı amaçlamaktadır. Ayrıca projeden kaynaklanabilecek olumsuz etkilerin azaltılması ve olumlu etkilerin artırılması hedeflenmektedir. Bu PKP'nin uygulanması ile paydaşlar Proje, yatırımları, kurulum çalışmaları ve işletme faaliyetleri ile ilgili bilgilere zamanında erişebileceklerdir. Bu plan yasal çerçeveyi, paydaşları belirleme sürecini, paydaş katılım programının tanımını (amaç ve zamanlama, bilgi paylaşımı için önerilen strateji, istişare için önerilen strateji, gelecekteki katılım faaliyetleri ve şikayetlerin alınması, kapatılması, gerekli işlemlerin yapılması ve yönetilmesi dahil olmak üzere şikayetlerin ele alınmasına yönelik mekanizma) içerir.

16 Ağustos 2024 tarihinde saat 14:00'te KASKİ konferans salonunda Halkın Katılım Toplantısı yapıldı. Toplantı sonucunda hazırlanan çevresel ve sosyal dokümanlarda herhangi bir değişikliğe gerek olmadığı görüldü.

1. GİRİŞ

Dünya Bankası ("DB") ve İlbank Ticaret Anonim Şirketi (İLBANK), Geçici Koruma Altındaki Suriyelilerin (GKAS) akınından etkilenen ve yüksek su kayıpları gibi önemli operasyonel sorunlardan muzdarip olan belediyelere / tesislere finansman sağlamak için 31 Mart 2020 tarihinde Mültecilerden Etkilenen Bölgelerde BHIP'yi imzalamayı kabul etmişti, yetersiz su arıtma tesisleri, eskiyen su temini ve sanitasyon altyapısı, yetersiz katı atık yönetimi ve atık su arıtma eksikliği. BHIP üç bileşen aracılığıyla uygulanmaktadır:

- Bileşen-1: Çevresel Altyapı Yatırımları
- Bileşen-2: Proje Yönetimi için Teknik Destek, Gözetim, Kapasite Geliştirme, İletişim ve Vatandaş Katılımı
- Bileşen-3: Güven Fonu ile finanse edilen faaliyetlerin izlenmesi ve değerlendirilmesi

BHIP için fon, FRIT'in Belediye Altyapı Penceresi kapsamında Avrupa Kalkınma Fonu ("EDF") tarafından sağlanan hibe finansmanından ve IBRD kredisinden sağlanmaktadır. İLBANK, BHIP 'nin finansal aracısı olarak görev yapmaktadır.

Kayseri Su ve Kanalizasyon İdaresi (KASKİ) Genel Müdürlüğü, BHIP 'nin 1. Bileşeni kapsamında uygulanacak olan Doğu Bölgesi 1. Aşama İçme Suyu Temini (Projesi) finansmanı için İLBANK ile bir alt finansman anlaşması imzaladı.

1.1 Proje Tanımı

Şehrin doğu bölgesine doğru genişlemesi ve son yıllarda hem kayıtlı hem de kayıtsız Suriyeli göçmenlerle artan nüfus nedeniyle, su temini iletim hatlarının yeniden boyutlandırılmasına ihtiyaç duyulmaktadır.

Dolayısıyla bu raporda yer alan esaslara uygun olarak hazırlanacak. Su İletim Hattı için önerilen proje, toplam 694.960 kişinin su ihtiyacının karşılanması için gerekli tüm mühendislik hizmetlerini kapsayacaktır. Bu nüfus, Melikgazi ve Kocasinan İlçelerinin 31 mahallesindeki 657.850 kişilik öngörülen yerel nüfusun yanı sıra, 2057 yılı itibarıyla Kayseri İlindeki proje alanına yerleşmiş olan tahmini 36.840 Suriyeli nüfusu da içermektedir.

Doğu Bölgesi İçme Suyu Master Planı'nın ilk aşaması, 2050 yılına kadar içme suyu hatlarının iyileştirileceği, ömrünü tamamlamış eski hatların yenileneceği ve içme suyu sistemindeki su kayıp oranlarının 30 yıl boyunca kademeli olarak azalacağı varsayımıyla hazırlandı. Projede Talas 15.000 m³ İçme Suyu Dağıtım Deposu'na iletilen su, inşa edilecek takviye istasyonları ve iletim hatları ile doğu bölgesindeki nüfusun su ihtiyacını karşılayan depolara aktarılacaktır.

Hali hazırda Yüklenici ile henüz sözleşme yapılmamıştır ve Projenin inşaat aşamasında istihdam edilecek işçi sayısı sadece tahmin edilmiştir.

Tüm projeler, doğu bölgesinin taleplerini karşılamak için şehrin batı kesiminde bulunan ana su kaynaklarının proje alanına aktarılmasını amaçlamaktadır. Projenin 1. Aşaması, Dokuzpınarlar bölgesindeki kuyulardan beslenen Beştepeler Barajı'ndan temin edilen suyun, planlanan bir pompa istasyonu aracılığıyla Talas Barajı'na iletilmesi ve 2 adet planlanan rezervuarın inşasından oluşmaktadır.

Proje kapsamında toplam 8890m iletim hattı inşa edilecektir. Proje bileşenleri Şekil 1.1, 'de ve En Yakın Yerleşim Yerlerinin Uydu Görüntüsü Şekil 1.2. de verilmiştir.

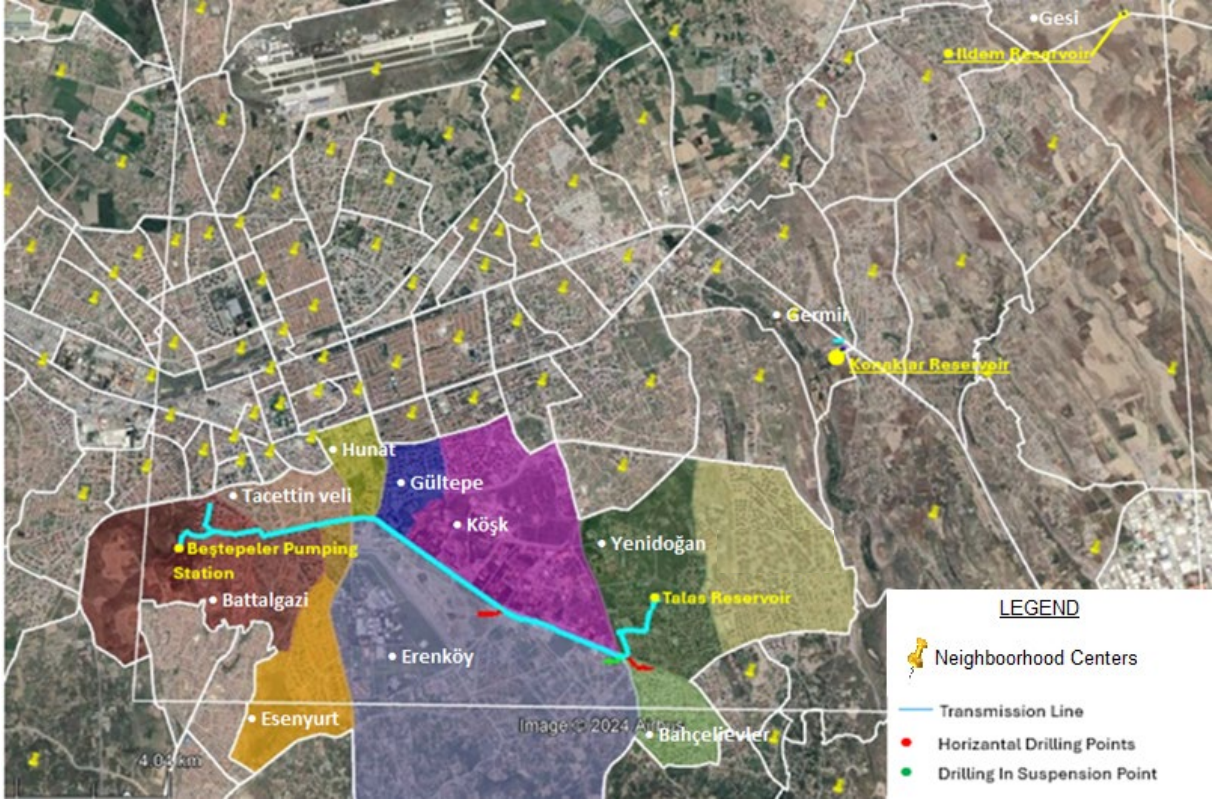
Paydaş Katılım Planı (PKP)

Şekil 1.1 Önerilen Proje Bileşenleri - I



Paydaş Katılım Planı (PKP)

Şekil 1.2. En Yakın Yerleşim Yerlerinin Uydu Görüntüsü

**Projenin Potansiyel Çevresel ve Sosyal Riskleri ve Etkileri**

Çevresel ve Sosyal Proje, Dünya Bankası Çerçevesi ("ÇSÇ") kapsamında hazırlanmaktadır, ÇSÇ'ye göre projeler, projenin türü, yeri, hassasiyeti ve ölçeği gibi ilgili potansiyel riskler ve etkiler dikkate alınarak Yüksek Risk, Önemli Risk, Orta Risk veya Düşük Risk olmak üzere dört sınıflandırmadan birine göre sınıflandırılır; Potansiyel çevresel ve sosyal ("Ç&S") risklerin ve etkilerin niteliği ve büyüklüğü; Borçlunun kapasitesi ve taahhüdü; ve Ç&S azaltma önlemlerinin ve sonuçlarının sağlanmasıyla ilgili olabilecek diğer risk alanları. Bunlar göz önünde bulundurularak, projenin Ç&S risk kategorizasyonu İLBANK tarafından 'Orta' olarak belirlenmiş ve bir Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı ("ÇSYP") hazırlanmıştır. Projelerin öngörülen ana Ç&S riskleri ve etkileri şu şekilde özetlenebilir:

- **İnşaat faaliyetleri ve trafik etkileri:** İnşaat faaliyetlerinin yürütüleceği yerdeki toplumun günlük yaşamı ve güvenliği ile ilgili olarak kazalar, toz etkisi ve inşaat makinelerinin yürüyüş yollarını ve trafik güzergahlarını tıkaması ve aksatması.
- **Su kesintisi etkileri:** Geçici su kesintileriyle ilgili en büyük etki inşaat faaliyetleri sırasında meydana gelecektir.
- **İnsan kaynakları, işgücü yönetimi, istihdam ve çalışma koşulları:** Proje uygulaması, toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanamaması, dolaylı çocuk işçiliği, hak ihlalleri gibi riskler içerebilir. Sahadaki şikayetler gecikebilir, kayıt altına alınmayabilir veya Proje Uygulama Birimine ("PUB") ulaşması engellenebilir.

Uygulama Düzenlemeleri

KASKİ, Projeyi uygulamak üzere bir Proje Uygulama Birimi (PUB) kurmuştur ve İLBANK Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı bünyesinde kurulan Proje Yönetim Birimi ("PYB") Projenin uygulanmasının izlenmesinden sorumlu olacaktır.

Paydaş Katılım Planı (PKP)

1.2 Paydaş Katılım Planının Amacı

Proje ÇSY kapsamında hazırlandığından, ÇSY'nin Paydaş Katılımı ve Bilgi İfşasına ilişkin Çevresel ve Sosyal Standardı 10 (ÇSS10) uyarınca, KASKİ bu Paydaş Katılım Planını (PKP) hazırlamıştır ve paydaşlara zamanında, ilgili, anlaşılabilir ve erişilebilir bilgi sağlayacak ve manipülasyon, müdahale, zorlama, ayrımcılık veya korkutma içermeyen kültürel açıdan uygun bir şekilde onlarla istişarede bulunacaktır.

Bu nedenle, bu PKP'nin genel amacı, tüm proje döngüsü boyunca kamuoyunun bilgilendirilmesi ve istişarete dahil olmak üzere paydaş katılımı için bir program tanımlamaktır. Bu PKP, KASKİ'nin paydaşlarla iletişim kurma yollarını ana hatlarıyla belirtir ve insanların proje ve projeye ilgili her türlü faaliyet hakkında endişelerini dile getirebilecekleri, geri bildirimde bulunabilecekleri veya şikayette bulunabilecekleri bir mekanizma içerir. Bu SEP, özellikle en savunmasız olduğu düşünülen ve proje faydalarının dışında kalma riski altında olan grupların katılımına yönelik yöntemleri vurgulamaktadır.

Bu SEP, proje uygulaması sırasında gerektiği şekilde revize edilecek ve güncellenecektir.

Paydaş Katılım Planı (PKP)

2. PAYDAŞ TANIMLAMA VE ANALİZİ

2.1. Metodoloji

En iyi uygulama yaklaşımlarını karşılamak amacıyla proje, paydaş katılımı için aşağıdaki ilkeleri uygulayacaktır:

- **Açıklık ve yaşam döngüsü yaklaşımı:** Proje(ler) için kamu istişareleri tüm yaşam döngüsü boyunca düzenlenecek, dış manipülasyon, müdahale, zorlama veya korkutma olmaksızın açık bir şekilde yürütülecektir.
- **Bilgilendirilmiş katılım ve geri bildirim:** Bilgiler tüm paydaşlara uygun bir formatta sağlanacak ve yaygın bir şekilde dağıtılacaktır; paydaş geri bildirimlerinin iletilmesi, yorumların ve endişelerin analiz edilmesi ve ele alınması için fırsatlar sağlanacaktır.
- **Kapsayıcılık ve duyarlılık:** Daha iyi iletişimi desteklemek ve etkili ilişkiler kurmak için paydaş belirleme çalışmaları yürütülmektedir. Projeler için katılım süreci kapsayıcıdır. Tüm paydaşlar her zaman istişare sürecine dahil olmaya teşvik edilir. Tüm paydaşların bilgiye eşit erişimi sağlanır. Paydaşların ihtiyaçlarına duyarlılık, katılım yöntemlerinin seçiminin altında yatan temel ilkedir. Başta kadınlar, yaşlılar, engelliler, yerinden edilmiş kişiler, göçmen işçiler ve topluluklar olmak üzere proje faydalarından mahrum bırakılma riski altında olabilecek hassas gruplara ve farklı etnik grupların kültürel hassasiyetlerine özel önem verilmektedir.
- **Esneklik:** Sosyal mesafe, kültürel bağlam (örneğin, belirli toplumsal cinsiyet dinamikleri) veya yönetim faktörleri (örneğin, yüksek misilleme riski) geleneksel yüz yüze katılım biçimlerini engelliyorsa, metodoloji çeşitli internet veya telefon tabanlı iletişim biçimleri de dahil olmak üzere diğer katılım biçimlerine uyum sağlamalıdır.

Proje için aşağıdaki paydaşlar belirlenmiş ve analiz edilmiştir. Bu paydaşlar arasında projeden etkilenen taraflar (PET'ler) (bölüm 2.2'de tanımlandığı gibi), diğer ilgili taraflar (DIT'ler) (bölüm **Hata! Başvuru kaynağı bulunamadı.**'te tanımlandığı gibi) ve dezavantajlı/hassas bireyler veya gruplar (bölüm 2.4'de tanımlandığı gibi) yer almaktadır.

2.2. Projeden Etkilenen Taraflar

DB ÇSS'lerine göre, "projenin özellikle tanımlanmış fiziksel unsurlar, konular ve etki yaratması muhtemel tesisler içerdiği durumlarda, çevresel ve sosyal riskler ve etkiler projenin etki alanı bağlamında tanımlanacaktır". Dolayısıyla, projenin etki alanı, projeden, faaliyetlerinden ve doğrudan sahip olunan, işletilen veya yönetilen (yükleniciler dahil) tesislerden etkilenmesi muhtemel alanlardan oluşmaktadır.

Proje alanının EA'sını belirlemek için hat boyunca 500 m yarıçaplı daireler çizilmiştir. Hattın geçtiği Etki Alanındaki mahalleler aşağıdaki gibidir: Köşk, Battalgazi, Tacettin Veli, Gültepe, Bahçelievler, Hunat, Erenköy, Esenyurt, ve Yenidoğan mahalleleri. Ayrıca Konaklar(Germir) ve İldem(Gesi Fatih), Cumhuriyet Mahallelerinde yer alacak rezervuarlar nedeniyle bu mahalleler de etki alanına dahil edilmiştir. 500 m'lik mesafe belirlenirken Proje'nin neden olacağı çevresel ve sosyal etkiler göz önünde bulundurulmuş ve bu etkilerin belirlenen mesafe içerisinde kalacağı öngörülmüştür. Etki alanı içindeki tüm topluluklar etkilenen gruplar olarak tanımlanmaktadır. PEK'ler, yerel toplulukları, topluluk üyelerini ve Projeden doğrudan etkilenebilecek diğer tarafları içerir.

2.3. Diğer İlgili Taraflar

Projelerin paydaşları arasında doğrudan etkilenen toplulukların yanı sıra aşağıdakiler de dahil olmak üzere diğer taraflar da yer almaktadır:

- Melikgazi Belediyesi
- Talas Belediyesi
- Kayseri Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü
- Kayseri Büyükşehir Belediyesi

Paydaş Katılım Planı (PKP)

- Battalgazi Mahallesi Muhtarlığı (Beştepeler Terfi Merkezi Battalgazi Mahallesi sınırları içerisinde olacaktır.)
- Erenköy Mahalle Muhtarlığı
- Tacettin Veli Mahalle Muhtarlığı
- Gültepe Mahalle Muhtarlığı
- Bahçelievler Mahalle Muhtarlığı
- Hunat Mahalle Muhtarlığı
- Esenyurt Mahalle Muhtarlığı
- Yenidoğan Mahalle Muhtarlığı
- Köşk Mahalle Muhtarlığı
- Konaklar Mahalle Muhtarlığı (Germir Mahallesi)
- Cumhuriyet Mahalle Muhtarlığı

2.4. Savunmasız/Dezavantajlı Bireyler veya Gruplar

"Etkilenen taraflar" kategorisi altında, Projeden doğrudan/dolaylı olarak etkilenebilecek hassas kişiler veya topluluklar analiz edilmektedir. Proje kapsamında belirlenen dezavantajlı/savunmasız bireyler veya gruplar şunlardır:

- Yalnız yaşayan ve bakıma muhtaç 70 yaş üstü yaşlılar (mahalle muhtarlarından alınan bilgilere göre toplam 41 kişi), gerekli fiziksel desteğin olmaması nedeniyle faaliyetlere erişimde ve şikâyetlerini iletmede zorluklar yaşayabilmektedir.
- Muhtarlardan alınan bilgilere göre, mülteci ve sığınmacı (Afgan, Suriyeli, Iraklı vb.) toplam 482 hane bulunmaktadır. Bu kişiler, dil engeli nedeniyle şikâyetlerini iletmede veya paydaş katılımlarına katılmakta zorluk yaşayabilmektedir.
- Muhtarlardan alınan bilgiye göre, etki alanı içerisinde yaklaşık 850 engelli birey bulunmaktadır. İnşaat aşamasında bu bireylere yönelik önlemlerin alınması, özellikle de proje faaliyetlerinden kaynaklanan yol kapanmaları gibi sorunların ele alınması gerekmektedir.

Projeden etkilenen topluluklar içindeki hassas gruplar daha fazla teyit edilecek ve uygun şekilde özel yollarla onlara danışılacaktır.

Etkinliklere ulaşımın zorluğu, dil farklılıkları, danışma faaliyetlerine, etkinliklere katılım açısından dezavantajlı/kötü durumdaki birey/gruplara ulaşmada zorluklara yol açacaktır. Savunmasız/dezavantajlı grupların projedeki paydaş katılımı faaliyetlerine diğer paydaş gruplarıyla eşit bir şekilde katılmaları beklenmektedir. Savunmasız Grupların Görüşlerinin Dahil Edilmesi için Önerilen Strateji Bölüm **Hata! Başvuru kaynağı bulunamadı.**'te verilmiştir.

3. PAYDAŞ KATILIM PROGRAMI

3.1. Proje Hazırlığı Sırasında Gerçekleştirilen Paydaş Katılımının Özeti

Sınırlamalar:

12-13 Aralık 2023 tarihlerinde bir saha ziyareti gerçekleştirilmiştir. Saha ziyareti sırasında Projenin etki alanındaki mahallelerin muhtarları ile görüşmeler yapılması planlanmış ve Battalgazi, Köşk ve Erenköy Mahalle Muhtarları ile yüz yüze görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Ancak planlanan saatlerde müsait olmamaları nedeniyle Yenidoğan, Gültepe, Tacettin Veli, Hunat, Bahçelievler ve Esenyurt mahalle muhtarları ile saha ziyareti sonrasında telefonla görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Bahçelievler ve Esenyurt Mahalle Muhtarları görüşme sırasında Proje ile ilgili herhangi bir endişelerinin olmadığını belirterek görüşmeyi sonlandırdılar. Ayrıca, saha ziyareti sırasında ve sonrasında Konaklar(Germir) ve İldem (Gesi Fatih),Cumhuriyet Mahalle Muhtarlarına ulaşılamamış olup, Proje dokümanlarının nihai hale getirilmesinden sonra yapılacak Paydaş Danışma Toplantısına (PDT) katılmaları için davet edileceklerdir. PDT sırasında dile getirebilecekleri her türlü endişe/şikayet kaydedilecektir.

Söz konusu saha çalışmalarında, mahallenin mevcut sosyo-ekonomik yapısı hakkında bilgi edinilmesi amaçlanırken, aynı zamanda projenin bilgi düzeyi, Proje hakkındaki görüş ve endişelerin belirlenmesi de hedeflenmiştir.

Muhtarla istişareler gerçekleştirilmiş ve istişare sırasında mahallelerin sosyo-ekonomik durumu hakkında genel bilgi edinmek ve proje hakkındaki bilgi düzeylerini öğrenmek amacıyla bir anket uygulanmıştır. Projenin etki alanı içerisinde yer alan mahallelerin temel geçim kaynağı emeklilik, memurluk, düzenli maaşlı iş, esnafıktır.

Muhtarlarla yapılan görüşmelerde, mahallelerdeki mültecilerin düzenli maaşlı işlerde ve sanayi sektöründe yevmiyeli olarak çalıştıkları öğrenilmiştir.

Yürütülen anket çalışmaları sırasında muhtarlardan elde edilen bilgiler neticesinde, toplam 6190 düşük gelirlili veya hiç geliri olmayan hane, toplam 482 mülteci ve sığınmacı (Afgan, Suriyeli, Iraklı vb.) hane, 70 yaş üstü yalnız yaşayan ve bakıma muhtaç toplam 41 kişi bulunmaktadır. Ayrıntılar için bkz. EK-I:

- Yerleşimlerin sosyo-ekonomik yapısı hakkında bilgi edinmek için,
- Önerilen Proje ile ilgili bilgi düzeylerini öğrenmek için,
- Gelecekteki istişare faaliyetleri için iletişim kanalları tercihlerini öğrenmek ve
- ÇSYP'de bu endişelere ilişkin Projeye özgü alternatif etki azaltma önlemleri önermek amacıyla çevresel ve sosyal endişelerini öğrenmek.

Belirlenen kamu otoriteleri, muhtarlar ve diğer paydaşlarla görüşmeler başlatıldı. Bölgede belirlenen paydaşlara Projenin yeri hakkında bilgi verildi. PKP için yapılan ön istişareler, bölgesel kamu otoritelerini Proje hakkında bilgilendirmeyi ve Projenin potansiyel etkileri hakkındaki geri bildirimlerini ve endişelerini almayı amaçlamıştır.

Paydaş Katılım Planı (PKP)

Tablo 3-1 Arka Plan Çalışmalarının Özeti

Paydaş	Görüşme Yapılan Kişi	Görüşme Tarihi ve Yeri	Görüşmelerden Notlar
Kamu Kurumları	Kayseri Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü	13.12.2023 Belediye Ofisi	Kurum ve Proje yetkilileri arasındaki iletişim etkilidir. Projenin olumsuz bir etkisi beklenmemektedir. Bölgenin içme suyu ihtiyaçlarının karşılanması bir öncelik olarak değerlendirilmektedir. Herhangi bir şikayet alınmamıştır.
Kamu Kurumları	Kayseri Büyükşehir Belediyesi Tapu ve Kamulaştırma Şube Müdürlüğü	13.12.2023 Belediye Ofisi	İnşaat ve nüfus artışı sonucu içme suyu ihtiyacı da artmaktadır. Bu nedenle proje gerekli görülmüştür. Projenin olumsuz bir etkisinin olması beklenmemektedir. Şikayet alınmamıştır.
Kamu Kurumları	Talas Belediyesi	13.12.2023 Belediye Ofisi	Projenin içme suyu kalitesini artacağı ve herhangi bir olumsuz etkisinin olmayacağı belirtildi.
Kamu Kurumları	Melikgazi Belediye	13.12.2023 Belediye Ofisi	Bölgenin göç alan bir bölge olması nedeniyle projenin gerekli olduğu belirtildi. Herhangi bir şikayet alınmadı.
Muhtar ile Görüşmeler	Hunat Mahalle Muhtarlığı	08.01.2024 Telefon Görüşmesi ile	Muhtarın proje yetkilileriyle iletişimi sınırlıdır. İletişimin yüz yüze yapılabileceği belirtilmektedir.
Muhtar ile Görüşmeler	Köşk Mahalle Muhtarlığı	13.12.2023 Muhtarlık Ofisi	Muhtarın proje yetkilileriyle iletişimi etkili. Herhangi bir şikayet alınmadı.
Muhtar ile Görüşmeler	Battalgazi Mahalle Muhtarlığı	12.12.2023 Muhtarlık Ofisi	Muhtar, proje yetkilileriyle iletişimin etkili olduğunu belirtti. Artan sanayileşme, nüfus artışı ve şehre göçle birlikte tesisin kullanım ihtiyacının arttığını belirtti.
Muhtar ile Görüşmeler	Erenköy Mahalle Muhtarlığı	12.12.2023 Muhtarlık Ofisi	Projeden olumsuz bir etki beklenmiyor. Şikayet alınmadı. Muhtar kanalizasyon sistemi yapılmasını talep ediyor.
Muhtar ile Görüşmeler	Mevlana Mahalle Muhtarlığı	12.12.2023 Muhtarlık Ofisi	Mahallenin nüfus yoğunluğu yüksektir. Ayrıca Muhtar mahallenin göç alan bir mahalle olduğunu belirtmiştir. Bu nedenle proje gerekli görülmüştür. Herhangi bir şikayet alınmamıştır.
Muhtar ile Görüşmeler	Tacettin Veli Mahalle Muhtarlığı	27.05.2024 Telefon Görüşmesi ile	Mahallede 300 mülteci hane yaşıyor. Muhtar mahallenin istihdama ihtiyacı olduğunu belirtti. Proje hakkında bilgisi yok. İletişime açık.
Muhtar ile Görüşmeler	Gültepe Mahalle Muhtarlığı	24.05.2024 Telefon Görüşmesi ile	Muhtar, mahallede altyapı sorunları olduğunu belirtti. Mahalledeki nüfusun artması ve şehre göçün artmasıyla birlikte tesisin kullanım ihtiyacının arttığını belirtti. Altyapı sorunlarıyla ilgili olarak KASKİ ile iletişime geçtiğini belirtti. Proje hakkında bilgisi olmadığını söyledi.
Muhtar ile Görüşmeler	Yenidoğan Mahalle Muhtarlığı	24.05.2024 Telefon Görüşmesi ile	Kentsel dönüşüm nedeniyle mahalle nüfusunun arttığını belirtti. Mahallede 300 yoksul hane var. Proje hakkında bilgisi yok. Proje yetkililerinin kendisiyle iletişime geçmesini istiyor. Herhangi bir şikayet alınmadı.

Halkın Katılımı Toplantısı

Paydaş katılım programı isimli başlık altında belirtilen maddelerin içerikleri göz önünde bulundurularak 16 Ağustos 2024 tarihinde saat 14.00'te KASKİ'ye ait konferans salonunda Halkın Katılımı Toplantısı düzenlenmiştir.

Halkın katılımı toplantısı için duyurular Ulusal Gazetede "Birgün" gazetesinde, yerel gazete olarak da "Kayseri Gerçek Haber" gazetesinde 09.08.2024 tarihinde yayınlanmıştır.

Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) KASKİ'ye ait web sitesinin duyurular kısmında 07.08.2024 tarihinde paylaşılmıştır. ([https://www.kaski.gov.tr/duyuru-detay/dogu-bolgesi-1-etap-icmesuyu-temin-projesi-cevresel-sosyal-yonetim-plani\(csyp\)-raporlari](https://www.kaski.gov.tr/duyuru-detay/dogu-bolgesi-1-etap-icmesuyu-temin-projesi-cevresel-sosyal-yonetim-plani(csyp)-raporlari))

Toplantıda KASKİ Genel Müdürlüğü Plan Proje Daire Başkanı Ziya KAHRAMAN tarafından açılış yapılmıştır. Ardından MGS Proje Müşavirlik Mühendislik Tic. Ltd. Şti. Adına Hakan GÜNGÖR proje yaklaşık 1 saat süren sunumunu gerçekleştirmiştir. Sunum sırasında projenin genel hatlarından, projenin yapılmasına neden ihtiyaç duyulduğundan, olası çevresel etkilerinden ve alınacak önlemlerden bahsedilmiştir.

Toplantıya Belediyeler, Muhtarlıklar, Meslek odaları ve KASKİ vb. kurum ve kuruluşlardan 6 sı kadın 26'sı erkek toplam 32 kişi katılmıştır.

Toplantı sonucunda, hazırlanan çevresel ve sosyal belgelerde değişiklik gerekmediği görülmüştür.

Halkın katılım toplantısı hakkında detaylı bilgiler, tutanaklar ve fotoğraflar EK-İ de yer almaktadır.

3.2. Paydaş Katılımı için Yöntem, Araç ve Tekniklerin Özeti

Aşağıda belirtildiği gibi farklı katılım yöntemleri önerilmekte ve farklı paydaş ihtiyaçları karşılanmaktadır:

Kamu / Topluluk Toplantıları

İnşaat süreci boyunca her 6 ayda bir kamuoyu danışma toplantıları düzenlenecek. Bu toplantılar, paydaşları projenin ilerlemesi, Ç&S etkileri ve hafifletme önlemleri, hizmetlere erişimdeki potansiyel kısıtlamalar ve paydaşlardan gelen geri bildirimler hakkında bilgilendirmeyi amaçlamaktadır. KASKİ PUB proje detaylarını paylaşacak ve katılımcılardan proje hakkında geri bildirim alacaktır.

Medya İletişimi

Projeden etkilenen topluluklarda farklı yaş ve geçmişlere sahip kişiler arasında yerel medya kullanım oranları yüksek olduğundan, bilgiyi yaymak için mümkün olduğunca medya kanalları kullanılacaktır

İletişim Ekipmanları

Yazılı bilgiler, broşürler, el ilanları, posterler vb. dahil olmak üzere çeşitli iletişim araçları ve çeşitli materyaller aracılığıyla kamuya açıklanacaktır. KASKİ ayrıca Projenin Ç&S performansı hakkında web sitesini düzenli olarak güncelleyecektir. Bu web sitesi aynı zamanda proje için şikayet mekanizması hakkında da bilgi sağlayacaktır (bkz. Bölüm 0). Tüm paydaş katılımı süreçleri, istişare formu (EK-A:) ile birlikte kaydedilecek, izlenecek, değerlendirilecek ve raporlanacak ve katılımcı kağıtları, fotoğraflar, kayıtlar vb. belgeler yedeklenecektir.

Medya ve Yerel Temsilciler için Proje Turları

Gerekirse, inşaat aşamasında uygun noktalarda medya veya yerel yetkililerden seçilen paydaşlar için saha ziyaretleri düzenlenecektir.

3.3. Paydaş Katılım Planı

Tablo 3 2'de sunulan paydaş katılım programı, katılım sürecini, sıralama dahil yöntemleri, istişare konularını ve hedef paydaşları özetlemektedir. KASKİ, paydaş katılım programının uygulanmasından sorumlu taraftır.

Dünya Bankası ve İLBANK, Banka tarafından finanse edilen projelerle ilgili görüşlerini paylaşan proje paydaşlarına karşı misilleme ve misillemelere tolerans göstermez.

Tablo 3-2 Paydaş Katılım Programı

Proje Aşaması	Hedef Paydaşlar		İstişare Konusu / Mesaj	Kullanılan Yöntem	Frekans / Zaman Çizelgesi
İnşaat öncesi aşama	-PAPs -OIPs		<ul style="list-style-type: none"> Projenin amacı, aşamaları, proje hakkında genel bilgiler Beklenen Ç&S etkileri ve riskleri Önerilen etki azaltma yöntemleri Şikayet Mekanizması İzleme amaçları ve gerçekleştirilecek faaliyetler 	Paydaş Katılım Toplantısı	Bir kez. Taslak ÇSYP ve PKP'nin Dünya Bankası tarafından onaylanmasından sonra ve bu Ç&S araçlarının nihai hale getirilmesinden önce
Arazi hazırlığı ve inşaat aşaması	-PAPs -OIPs		<p>Bilgi Açıklaması</p> <ul style="list-style-type: none"> Arazi hazırlama, inşaat ve işletme faaliyetlerinin amacı, başlangıç tarihi, süresi ve niteliği Şikayet Mekanizması İlgili Ç&S etkileri/riskleri ile ilgili etki azaltma önlemlerinin uygulanma durumu ve etkinliği Hedeflerin ve faaliyetlerin izlenmesi ve izleme sonuçlarının paydaşlara düzenli olarak raporlanması Ç&S belgeleri (ÇSYP ve PKP) 	İletişim Ekipmanları Paydaş Katılım Toplantısı	Her 6 ayda bir
Arazi hazırlığı ve inşaat aşaması	-OIPs		<p>Sosyal ilerleme, ekonomik ve sosyal kalkınma ve çevrenin korunması</p> <p>Hakkında bilgi ve danışma:</p> <ul style="list-style-type: none"> Potansiyel Ç&S etkilerine/risklerine karşı hafifletici önlemler Şikayet Mekanizması Sürdürülebilirlik 	İletişim Ekipmanları Paydaş Katılım Toplantısı	Yıllık
İşletme Aşaması					
Arazi hazırlığı ve inşaat aşaması	-PAPs		<p>Trafik ve Ulaşım Yönetimi</p> <ul style="list-style-type: none"> İnşaat aşamasında kullanılacak araçların türleri, sayısı ve sıklığı. Yollardaki inşaat faaliyetlerinin planı ve zamanlaması Trafik önlemlerinin ve Proje Yolu kullanımının muhtarlarla paylaşılması Şikayet Mekanizması 	İletişim Ekipmanları Paydaş Katılım Toplantıları Medya İletişimi Medya ve Yerel Temsilciler için Proje Turları	Trafik ve ulaşım yönetimi ile ilgili şikayetlerin alınması durumunda (şikayet alınmadığı takdirde yıllık olarak)
İşletme Aşaması					
İnşaat öncesi aşama	Savunması z/ Dezavantajlı Bireyle / Gruplar		<p>Savunmasız / dezavantajlı bireylerin/grupların çıkarları</p> <p>Hakkında bilgi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Projenin genel bilgileri, Ç&S etkileri, etki azaltma önlemleri, projenin izleme faaliyetleri Hassas/dezavantajlı bireyler/gruplar için özel önlemler; Faaliyetlere erişim için araç sağlanması, dil farklılıkları için tercüman sağlanması. 	Paydaş Katılım Toplantıları Çeviri sağlanması, Daha büyük yazı tiplerinde yazılı materyaller, Erişilebilir mekanların seçilmesi, Küçük etkinlikler veya toplantılar	Altı ayda bir, inşaat faaliyetleri başlamadan önce bir kez Herhangi bir şikayet alınmazsa yıllık olarak (Proje faaliyetleriyle ilgili olarak dezavantajlı/savunmasız

Proje Aşaması	Hedef Paydaşlar	İstişare Konusu / Mesaj	Kullanılan Yöntem	Frekans / Zaman Çizelgesi
İnşaat aşaması		<ul style="list-style-type: none">Özel dil (Arapça vb.) gereksinimleri karşılanacaktır	düzenlenmesi Geçici rampalar ve erişim noktaları	gruplardan/bireylerden o ay içinde herhangi bir şikayet alınırsa)
Operasyon aşaması				

3.4. Bilgilerin Açıklaması

Taslak ÇSYP ve PKP açıklandıktan sonra bir Halkın Katılım Toplantısı düzenlendi. Bu toplantıyı takiben, ÇSYP ve bu PKP istişare geri bildirimlerine dayalı olarak nihai hale getirildi ve KASKİ'nin web sitesinde (<https://www.kaski.gov.tr/>) Türkçe olarak yeniden yayınlandı. Proje dokümanları KASKİ ofisinde ve Melikgazi ve Talas ilçe belediyelerinde bulunacaktır. Şikayet mekanizmasına ilişkin bilgiler muhtarlıklarda verilecektir. Proje güncellemeleri (inşaat faaliyetlerine ilişkin haberler, temel Ç&S verileri dahil) KASKİ'nin web sitesinde de yayınlanacaktır. Ayrıca, Proje Şikayet Mekanizmasına ilişkin ayrıntılar da web sitesinde yayınlanacaktır. KASKİ web sitesini düzenli olarak güncelleyecek ve bakımını yapacaktır.

3.5. Savunmasız Grupların Görüşlerinin Dahil Edilmesi için Önerilen Strateji

Etkinliklere ulaşım eksikliği, dil farklılıkları ve engellilik, istişare faaliyetlerine, etkinliklere katılım açısından savunmasız/dezavantajlı bireylere/gruplara ulaşmada zorluklara neden olacaktır. Proje uygulaması sırasında, paydaşların proje uygulamasından potansiyel olarak dışlanmalarını önlemek için bu grupların araçlarla ulaşımının sağlanması gibi özel hafifletici önlemler alınacaktır.

Paydaş katılımı faaliyetlerinde bu kişiler için aşağıdaki ek destek veya kaynaklar sağlanacaktır:

- Türkçe bilmeyen/anlayamayan mültecilere çeviri sağlanması,
- Proje bilgilerine ilişkin yazılı materyallerin daha büyük puntolarla sunulması
- İstişare etkinlikleri için erişilebilir mekanların seçilmesi
- Hassas durumdaki kişiler için hassasiyetlerine bağlı olarak küçük etkinlikler veya toplantılar düzenlemek
- İnşaat nedeniyle kapanacak yollar yerine engelli ve yaşlı bireylerin kullanabileceği alternatif erişim güzergahları belirlenmeli ve açıkça işaretlenmelidir.
- Tekerlekli sandalye kullanıcılarının ve hareket kabiliyeti kısıtlı bireylerin kolayca erişebilmesi için geçici rampalar ve erişim noktaları oluşturulmalıdır.
- Engelli bireyler ve aileleri inşaat süreci hakkında düzenli olarak bilgilendirilmeli ve özel ihtiyaçları doğrultusunda destek sağlanmalıdır.

4. PAYDAŞ KATILIM FAALİYETLERİNİN UYGULANMASINA YÖNELİK SORUMLULUKLAR VE KAYNAKLAR

4.1. Uygulama Düzenlemeleri

KASKİ, Projeyi uygulamak için bir Proje Uygulama Birimi (PUB) kurmuştur. Bu PUB, diğer görevlerinin yanı sıra, Projenin inşaat öncesi, inşaat ve işletme aşamalarındaki Ç&S uygulamalarından da sorumludur. PUB, PUB yöneticisi, çevre uzmanı, sosyal uzman, iş sağlığı ve güvenliği uzmanı ve gerektiğinde diğer uzmanlardan oluşmaktadır.

Bu PKP'nin uygulanmasına ilişkin genel sorumluluk Proje Uygulama Birimi (PUB) yöneticisine ait olmakla birlikte, PUB'nin sosyal uzmanı diğer PUB üyelerinin yardımıyla paydaş katılım faaliyetlerini yürütecek ve bu PKP'nin raporlanması ve izlenmesinden sorumlu olacaktır. Toplantı tutanakları Ek-B: Kamu İstişare Formu'nda verilen şablona göre belgelenecektir. Proje veya istişare süreciyle ilgili yorumlar veya sorular Projenin şikayet mekanizması aracılığıyla iletilebilir. EK-B: .

İnşaat yüklenicisi paydaş katılımlarını yürütmekten sorumlu olmayacak olsa da, yüklenici inşaat faaliyetleri sırasında topluluk düzeyinde meydana gelebilecek rahatsızlıklar ve olumsuz etkiler (örn. yolun kapanması, gürültü vb.) hakkında toplulukları bilgilendirecektir. Yüklenicinin Ç&S ekibi içinde bir sosyal uzman çalışacak ve yüklenicinin bu sosyal uzmanı bu görevden sorumlu olacaktır. Yüklenicinin sosyal uzmanı da ŞM'nin uygulanmasından sorumlu olacaktır.

4.2. Bütçe

KASKİ PUB, paydaş katılım faaliyetlerinden sorumlu olacaktır. PKP'nin uygulanmasına ilişkin genel sorumluluk Proje Uygulama Birimi (PUB) direktörüne aittir.

Projenin paydaş katılımı uygulama düzenlemeleri şunlardır:

PKP'nin hazırlanması ve uygulanması için öngörülen bütçe 50.000 TL'dir. Bütçe dökümü Ek-C'de bulunabilir: EK-C: .

5. ŞİKAYET MEKANİZMASI

Şikâyetlerin yönetilmesi, önlenmesi, en aza indirilmesi ve etkili bir şekilde ele alınması, sağlam bir paydaş katılımı stratejisinin ayrılmaz bir parçasıdır. Deneyimler, şikâyetlerin önemli bir kısmının yanlış anlamalardan kaynaklandığını ve bu tür şikâyetlerin topluluklarla proaktif ve tutarlı bir etkileşim yoluyla önlenebileceğini veya azaltılabileceğini göstermektedir. Katılım aynı zamanda toplumun endişelerinin öngörülmesine ve gözden geçirilmesine yardımcı olarak bunların şikâyete dönüşmesini önler. Bu nedenle, DB uyarınca aşağıdaki Şikâyet Mekanizması ("ŞM"), inşaat öncesi, inşaat ve işletme aşamaları da dahil olmak üzere Proje'nin ömrü boyunca KASKİ/PIU tarafından uygulanacaktır.

ŞM, yorumların/şikâyetlerin Türkçe olarak alınmasını sağlayacaktır. Diğer dillere ihtiyaç duyulması halinde çevirmen sağlanacaktır. .

Şekil 5.1 Şikâyet Giderme Mekanizması Projeye İlgili Şikâyetlerin Akış Şeması



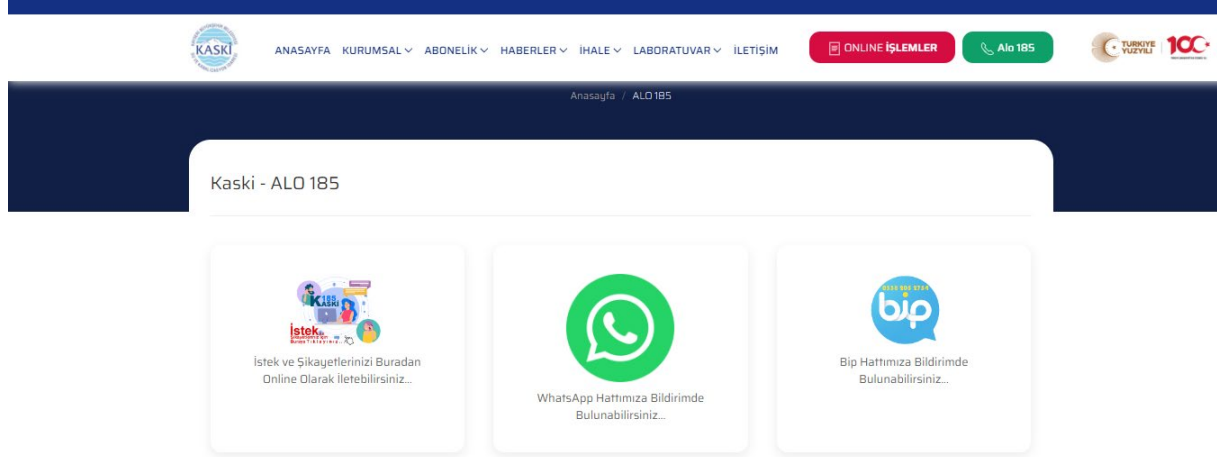
Proje düzeyinde şikâyet ve taleplerin iletilmesi: Belediye düzeyindeki PUB'lar, aşağıda listelendiği gibi şikâyet ve taleplerin iletilmesi için birden fazla kanala sahip ŞM'ler kuracaktır:

Web site: <https://www.kaski.gov.tr/>

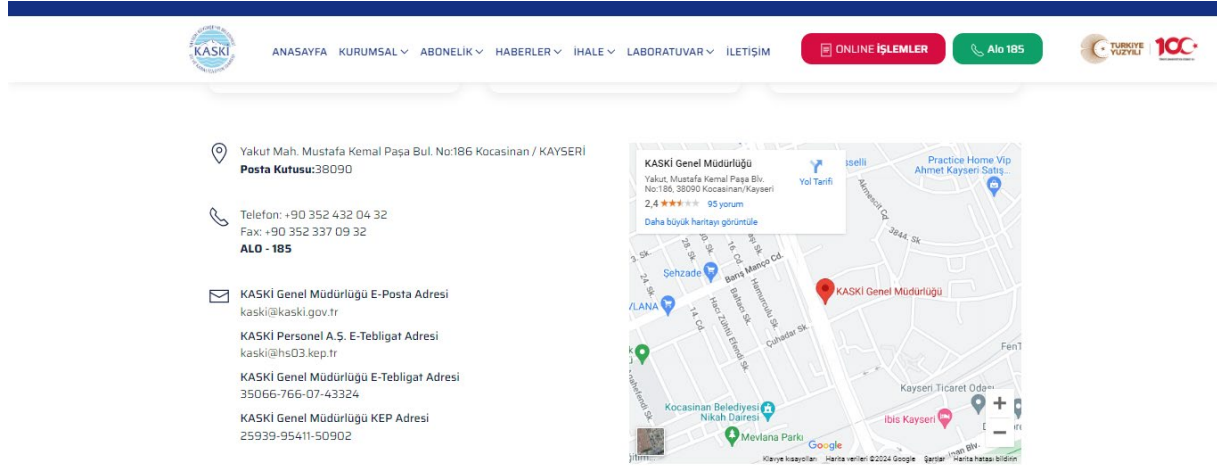
- E-mail: kaski@kaski.gov.tr
 - Telefon numarası: +90(352) 432 04 32
 - Yardım Hattı: Alo 185
 - Fax numarası: +90(352) 337 09 32
- Resmi Mektup/Dilekçe için Adres: Yakut Mah. Mustafa Kemal Paşa Bul. No:186
Kocasinan / KAYSERİ

KASKİ'nin web sitesinde, KASKİ'nin faaliyetleriyle ilgili şikâyetlerin/taleplerin iletilildiği ve çözüm sürecinin takip edildiği bir mekanizma olan iletişim sayfası bulunmaktadır (bkz. Şekil 5.2, Şekil 5.3, Şekil 5.4). Ayrıca, KASKİ'nin internet sitesinin ana sayfasının birçok bölümünde sosyal medya hesapları ve şikâyetlerin iletebileceği telefon numaralarına (Alo 185 hattı gibi) ilişkin bilgiler yer almaktadır.

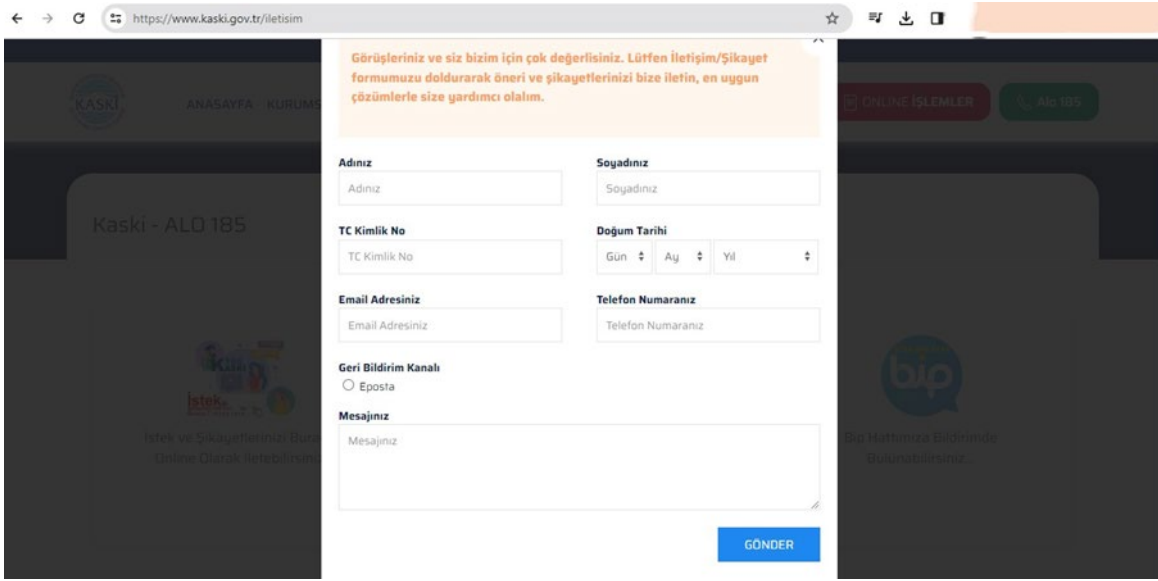
Şekil 5.2 KASKİ İletişim Sayfası - I



Şekil 5.3 KASKİ İletişim Sayfası - II



Şekil 5.4 KASKİ İletişim Sayfası - III



KASKİ'nin online şikayet veri tabanında yer alan şikayet mekanizması, su şebekesi ile ilgili sorunlara anında çözüm üretmek amacıyla veri tabanı üzerinden KASKİ'nin ilgili birimlerine bildirilen sorun ve şikayetlerin çözüme kavuşturulması için oluşturulmuştur. Şikayetler anonim olarak iletilebilmektedir.

Halkın şikayetleri, talepleri, önerileri ve görüşleri PUB'nin sosyal uzmanı aracılığıyla kaydedilecektir. Tüm şikayetler, Proje faaliyetleriyle ilgili olup olmadıklarına göre sınıflandırılmak üzere incelenir. Şikayetin kabul edilemez bulunması halinde, şikayet sahibine neden takip edilemediğine dair bir açıklama yapılacaktır. KASKİ bünyesinde gelen şikâyetler değerlendirilerek ilgili birimlere iletilir. Uygun şikayetler, ÇSYP ve PKP'de tanımlanan Proje sosyal ve çevresel gerekliliklerine göre yanıtlanır. Doğrudan telefon görüşmeleri, e-postalar, yüz yüze toplantılar / iletişimler ve Web Sitesi aracılığıyla alınan tüm şikayetler kayıt altına alınır ve PUB'nin sosyal uzmanı, proje yanıt sürecini ve şikayetin çözümünü açıklamak için kaydı takip eden on (10) iş günü içinde şikayetçi ile iletişime geçecektir. Çözümün geliştirilmesi, ilgili kişi(ler) ile istişareyi içerebilir. Talep sahibi izlenen metodoloji hakkında bilgilendirilecektir. Her talep azami özen, titizlik, adalet ve tarafsızlıkla değerlendirilmelidir.

Çözüm önerileri ikinci bir bildirimle şikâyet sahibine iletilir. Çözüm önerisinin şikâyetçi tarafından kabul edilmesi halinde, KASKİ 15 iş günü içerisinde şikâyeti çözüme kavuşturmak için düzeltici faaliyetlerde bulunur.

Proje ile ilgili olarak toplanan şikâyetler EK-D: 'de verilen Talep Formlarına kaydedilmeli ve daha sonra Şikâyet Veri Tabanına (bkz. EK-E:) kaydedilmelidir. Şikayet kayıt formları aynı gün (mümkünse şikayet alınır alınmaz) ilgili ŞM Ekibi üyesine (PYB Ekibinin sosyal uzmanı veya Yüklenicinin sosyal uzmanı) gönderilecektir. Şikayetin alınmasını takip eden iki (2) iş günü içerisinde sosyal uzman tarafından şikayet sahibine şikayetin alındığına ve değerlendirilmekte olduğuna dair bir bildirim gönderilmelidir.

Süreç, Şikâyet Veri Tabanı Formu ve Şikâyet Takip-İzleme Formu (bkz.

EK-E: and EK-F:) aracılığıyla takip edilecektir. PUB Ekibi, etkili bir danışma ve şikayet mekanizması aracılığıyla topluluklardan, yerel makamlardan, medyadan ve diğer çıkar gruplarından alınan geri bildirimleri sistematik olarak kaydedecek ve İLBANK'a raporlayacaktır. PUB Ekibi, İLBANK PYB'ye aylık olarak geri bildirim ve şikayetlerin yanı sıra bunların sonuçlarının istatistiksel ve niteliksel bir analizini sağlayacaktır. Ayrıca, ilgili şikayetler ve bunların gerçek durumu ÇSMR'lerde raporlanacaktır. Raporlar sadece gerektiği kadar şikâyetle ilişkin bilgi içerecek ve ŞM'yi kullanan kişilere ait kişisel bilgiler gizli kalacak ve bu raporlarda asla paylaşılmayacaktır. Yüklenicilere ve alt yüklenicilere iletilen şikayetler, şikayet kayıt formları kullanılarak yüklenicinin sosyal uzmanı tarafından kaydedilecektir. Veriler aynı gün Şikayet Kayıt Defterine ve Şikâyet girilecektir.

Bu süre zarfında, şikayeti yönetmekle sorumlu ilgili taraflar şikayet sahibi ile her zaman iletişim halinde olacak ve tüm iletişim Danışma Formları (bkz. **EK-A:**) aracılığıyla ŞM sistemine kaydedilecektir. Kararın uygulanmasının tamamlanmasının ardından şikayet kapatılır. Şikâyet kapatıldıktan veya ortadan kaldırıldıktan sonra şikâyet sahibine üçüncü bir bildirim yapılacak ve ilgili kayıtlar (Şikâyet Kapatma Formu, Şikâyet Kaydı vb.) saklanacaktır.

Şikâyetler, Şikâyetçi ile alternatif bir anlaşma yapılmadığı sürece başvuru gününden itibaren on beş (15) iş günü içinde kapatılır. Şikayetler 15 iş günü içinde çözülmezse, hafifletici nedenler belgelenir ve raporlanır.

Şikâyet çözüme kavuşturulduktan ve sonuç şikâyetçiye iletdikten sonra görevlendirilecek sosyal uzman gerekli imzaları alır ve Şikâyet Kapatma Formunu (bkz. **EK-G:**) doldurarak şikâyeti kapatır.

Karar kabul edilmezse, yeniden değerlendirilecek ve revize edilmiş bir karar önerilebilecektir. Nihayetinde PUB, projeye ilişkin alınan, çözüme kavuşturulan ve beklemede olan taleplerin sayısını birleştirmek, izlemek ve raporlamaktan sorumlu olacaktır. Tüm bu veriler PUB tarafından her ayın sonunda raporlanmak üzere derlenecektir.

PUB ortaya çıkan sorunları hızlı bir şekilde çözemezse, uzun vadeli bir düzeltici eylem belirlenecektir. Talep kabul edildikten sonra başvuru sahibi önerilen düzeltici faaliyet ve bu faaliyetin takibi hakkında bilgilendirilecektir. PUB, şikayet mekanizması aracılığıyla dile getirilen belirli bir sorunu çözemediği veya talebin herhangi bir eylem gerektirmediği durumlarda, sorunun neden ele alınmadığına ilişkin ayrıntılı bir açıklama/gerekçe sunacaktır. Yanıtta, sonucun tatmin edici olmaması halinde başvuru sahibinin şikâyetini nasıl devam ettirebileceğine dair bir açıklama da yer alacaktır.

Şikâyetin Sınıflandırılması

Geri bildirimler ve şikayetler ciddiyetlerine, sıklıklarına ve daha da önemlisi hassasiyetlerine göre sınıflandırılacaktır. Şikayet kategorileri, açıklamaları ve sorumlu taraflar Tablo 5-1'de sunulmuştur.

Tablo 5-1 Şikâyetin Sınıflandırılması

Projeyle İlgili Şikâyet		
Kategori	Tanım	Sorumlu Taraf*
Seviye 1	Bir cevap hemen verilebiliyorsa ve/veya yüklenici, PUB ve/veya PYB Ekibi halihazırda bir çözüm üzerinde çalışıyorsa	• Yüklenici ve/veya PUB ve/veya PMU'nun sosyal uzmanları
Seviye 2	Proje takvimini etkilemeyecek veya İLBANK ve Dünya Bankası'nın itibarını etkilemeyecek tek seferlik şikâyet	• Yüklenici ve/veya PUB ve/veya PMU'nun sosyal uzmanları
Seviye 3	Projeyi veya İLBANK ve/veya Dünya Bankası'nın itibarını tehlikeye atabilecek tekrarlanan, kapsamlı ve yüksek profilli şikâyetler	• PYB'nin sosyal uzmanı • Dünya Bankası tarafından atanan Dış Uzman (gerektiğinde)

İşçi Şikayetleri		
Kategori	Tanım	Sorumlu Taraf
Seviye 1	Bir cevap hemen verilebiliyorsa ve/veya PUB ve/veya Yüklenici halihazırda bir çözüm üzerinde çalışıyorsa	• Yüklenici ve/veya PUB'nin sosyal uzmanları
Seviye 2	Projeyi veya Banka'nın itibarını tehlikeye atabilecek tekrarlanan, kapsamlı ve yüksek profilli şikayetler	• PYB'nin sosyal uzmanı • Dünya Bankası tarafından atanan Dış Uzman (gerektiğinde)

* Mümkün olan durumlarda, tüm tarafları tatmin edecek dengeli ve adil çözümler bulma olasılığını artırmak için sorumlu taraflar arasına üçüncü bir taraf ve şikayetçilerin bir temsilcisi dahil edilebilir.

Şikayet gruplarındaki her bir kurum, merkezi bir şikayet veri tabanı oluşturarak ve her bir başvuru sahibine ayrı bir kayıt numarası vererek taleplerini ve beyanlarını kaydetmek/takip etmekle sorumludur. Yukarıda belirtildiği üzere KASKİ tarafından sunulan Şikayet Mekanizması araçlarının yanı sıra, herhangi bir paydaş ve etkilenen grubun Ç&S Ekibi tarafından sunulan çözümlerden memnun kalmaması veya daha üst düzey bir açıklama talep etmesi durumunda, şikayetler/talepler/öneriler aşağıda verilen iletişim adreslerinde paylaşılabılır.

İLBANK, finanse ettiği her uluslararası projeye ilişkin şikâyetleri almak, değerlendirmek ve ele almak için Eylül 2021'de şeffaf ve kapsamlı bir ŞM kurmuştur ve ilgili mekanizma Proje süresince yürürlükte olacaktır.

İLBANK, ŞM için çeşitli alım kanalları içerir:

- Web sitesi: <https://www.İLBANK.gov.tr/form/bilgiedinmeuluslararası>
- E-mail: bilgiuidb@İLBANK.gov.tr and etikuidb@İLBANK.gov.tr
- Telefon numarası: +90 0312 508 79 79
- Fax numarası: +90 312 508 78 99
- Resmi Yazı / Dilekçe için Adres: İLBANK Uluslararası İlişkiler Bölümü, GRM Ekibi (mektuplar kişisel veya gizli olarak işaretlenmelidir)– Emniyet Mahallesi Hipodrom Caddesi No:9/21 Yenimahalle/ANKARA

Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi: Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi ("CİMER"), Türk vatandaşları, tüzel kişiler ve yabancılar için merkezi bir şikayet sistemi sağlamaktadır. CİMER, Proje paydaşlarının Proje ile ilgili şikayetlerini ve geri bildirimlerini doğrudan devlet yetkililerine iletebilecekleri alternatif ve iyi bilinen bir kanal olacaktır.

- www.cimer.gov.tr
- Çağrı Merkezi (yardım hattı): 150
- Telefon numarası: +90 312 525 55 55
- Fax numarası: +90 0312 473 64 94
- Resmi Mektup/Dilekçe için Adres: Türkiye Cumhuriyeti, İletişim Başkanlığı Kızılırmak Mah. Mevlana Bulvarı No:144 Çankaya/ANKARA
- Türkiye Cumhuriyeti İletişim Başkanlığı'na hitaben posta
- Valilikler, bakanlıklar ve kaymakamlıklardaki halkla ilişkiler masalarına bireysel başvurular.

Yabancılar İletişim Merkezi: Yabancılar İletişim Merkezi ("YİMER") yabancılar için merkezi bir şikayet sistemi sağlamaktadır. YİMER, Proje paydaşlarının Proje ile ilgili şikayetlerini ve geri bildirimlerini doğrudan devlet yetkililerine iletebilecekleri alternatif ve iyi bilinen bir kanal olarak hizmet verecektir.

- www.yimer.gov.tr
- Çağrı Merkezi (yardım hattı): 157
- Telefon numarası: +90 312 5157 11 22
- Fax numarası: +90 0312 920 06 09
- Resmi Yazı/Dilekçe için Adres: Türkiye Cumhuriyeti Göç İdaresi Genel Müdürlüğü, Çamlıca Mahallesi 122. Sokak No: 4 Yenimahalle/ANKARA
- Türkiye Cumhuriyeti İletişim Başkanlığı'na hitaben posta
- Türkiye Cumhuriyeti Göç İdaresi Genel Müdürlüğü'ne bireysel başvuru

Çalışanların Şikayet Mekanizması

Çalışanlar için ŞM'nin uygulanması, alt projenin finansman yaşam döngüsü boyunca sağlanacaktır. PUB, yüklenicilerden işe başlamadan önce taşeronlar da dahil olmak üzere işgücü için bir şikayet mekanizması geliştirmelerini ve uygulamalarını ister.

Çalışanlar, işe alınırken çalışan hakları, temel iş sağlığı ve güvenliği ile şikayet mekanizması ve işleyişi hakkında bilgilendirilecektir. İrtibat noktalarının güncel bir listesi çalışan el kitaplarında ve ilan panolarında yer alacaktır. ŞM ile ilgili tüm süreçler çalışanların anlayabileceği bir dilde iletilecektir. Çalışan haklarıyla ilgili bir anlaşmazlık ortaya çıktığında, sorunu yaşayan çalışan ve yöneticisinin gayri resmi bir şekilde bir araya gelmesi ve sorunu şikayet mekanizması veya yasal yollara başvurmadan çözmesi esastır.

KASKİ/PUB Ekibi, doğrudan ve sözleşmeli çalışanlar için mağduriyetleri değerlendirecek ve çözümler önerecektir.

Cinsel Sömürü ve İstismar ve Cinsel Taciz ile İlgili Şikayetler

KASKİ/PUB Ekibi, DB tarafından finanse edilen projelerde cinsel sömürü ve istismar ile cinsel taciz ("CSI/CT") ve Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet ("TCDŞ") vakalarının önlenmesine ilişkin DB tarafından hazırlanan rehber hakkında bilgilendirilecektir. Hassas şikayetler (işyerinde cinsel sömürü ve istismar/cinsel taciz veya proje alanlarında olası çocuk istismarı) PUB veya yüklenici düzeyinde değil, İLBANK PYB'de merkezi düzeyde değerlendirilecektir. CSI/CT ile ilgili bu tür bir şikayetin yüklenici veya PUB tarafından alınması durumunda, yüklenici veya PUB konuyu mümkün olan en kısa sürede ve en geç 24 saat içinde CSI/CT konularında doğrudan İLBANK'a iletilecektir.

TCDŞ ve CSI/CT ile ilgili şikayetler, toplumdan gelen olumsuz tepkiler nedeniyle bir sessizlik kültürü yaratabilir. CSI/CT şikayetlerinde, mağdurun korunması ve gizli bilgilerin ifşa edilerek yeni bir mağduriyet yaratılmasının önlenmesi için gizliliğe ve etik dosyalama bilgilerine dikkat edilecektir. Ayrıca, şikayetlerle ilgilenen yetkililer bu tür konuları gizlilik ve tarafsız bir yaklaşımla ele alacaktır.

6. İZLEME VE RAPORLAMA

KASKİ, paydaş katılım sürecini göz önünde bulundurarak Projeyi ömrü boyunca izleyecektir. Onaylanan PKP iki yılda bir gözden geçirilecek ve proje gelişmelerine ve beklenmedik kamuoyu tepkilerine göre gerekirse güncellenecektir. KASKİ tarafından oluşturulan ŞM etkin bir şekilde kullanılacak ve ŞM'nin çıktılarının istatistiksel özeti, alınan, çözülen ve çözülmeyen tüm talepler, Şikayet Kayıtları, Şikayet İzleme Tablosu ve Çevresel ve Sosyal İzleme Raporları ("ÇSMR'ler") ile birlikte aylık olarak İLBANK'a raporlanacaktır. Aylık raporlama ile toplam şikayet sayısı, aylık şikayet adetleri, şikayetlerin konuya göre dağılımı, cinsiyet, 7 gün içinde cevaplanan şikayetler, 30 gün içinde çözümlenen şikayetler, liste vb. bilgilerin yer alması gerekmektedir. Paydaş katılımı ve şikayet mekanizması, Şikayet Kaydı ile birlikte ÇSMR'lerde özel bir bölümde sunulacaktır.

Tablo 6-1, PKP performansı ile ilgili olarak ÇSMR'lerde belgelenmesi gereken kapsamlı bir gösterge seti önermektedir. Ayrıca, şikâyetlerin izlenmesi EK-F: 'te sunulan Şikayet Takip-İzleme Formu aracılığıyla gerçekleştirilecektir.

Paydaş Katılım planı (PKP)

Tablo 6-1 Anahtar Performans Göstergeleri

Proje Aşamaları	Gösterge	Doğrulama Yöntemi	Değerlendirme Sıklığı	Sorumlu taraf	Hedef
İnşaat öncesi	KASKİ PUB ekip üyelerinin görevlendirilmesi	Bu personelin görevlendirme yazıları	Aylık	Gözetim Danışmanı KASKİ PUB	KASKİ PUB ekip üyelerinin atanma sürecini takiben
	ÇSYP, PKP, Şikayet Mekanizması gibi proje belgelerini tanıtmak için Paydaş katılım faaliyetlerinin düzenlenmesi	Paydaş katılımı belgeleri (bildirim belgeleri, katılım formları, fotoğraflar, toplantı tutanakları, sunumlar, katılımcı paydaşların sayısı ve türü vb.)			Yürütülen faaliyetlerin sayısında artış, Katılımcı sayısında artış, Farklı paydaş türlerinin (grup veya kişi olarak) sayısındaki artış takip edilecektir
	Proje için yeni bir Şikayet Mekanizması kurulması, veya mevcut Şikayet Sisteminin Projeye özel olarak düzenlenmesi	Mevcut Şikayet Veritabanı (Projeye özel) verimli çalışıyor			Alınan şikayet sayısında azalma, Şikayet kapatma oranında artış (kapatılan şikayetler / toplam şikayet sayısı), Şikayet kapatma süresinde azalma, Hedeflenen süre içinde kapatılmayan sıfır şikayet takip edilecektir
Arazi Hazırlığı, İnşaat ve Operasyon	Şikayetlerin, taleplerin ve önerilerin (Ş/T/Ö) toplanması ve biriktirilmesi	Şikayet Veritabanı (projeye özel), şikayet kaydı	Aylık	Gözetim Danışmanı KASKİ PUB	Şikayet, talep ve önerilerin toplanması takip edilecek ve izlenecektir.
	Şikayet/talep/öneri sayısı ve yüzdesi	Şikayet Veritabanı (projeye özel) • Alınan ve çözülen Ş/T/O sayısı ve yüzdesi (çözüldü/alındı) • Çözümlememiş C/R/S sayısı (neden çözümlenemediklerine dair açıklamayla birlikte) ve yüzdesi (çözümlememiş/alınmış) • değerlendirilmeyen (ş/t/o) sayısı (neden değerlendirilmediklerine dair bir açıklama ile birlikte) ve yüzdesi (değerlendirilmeyen/alınan) • Şikayet türleri • Ortalama Şikayet Kapatma Süresi			Şikayet/talep/önerilerin sayısı ve yüzdesi takip edilecek ve izlenecektir.
	Şikayet, talep ve önerilerin ilgili olduğu genel konular	Şikayet Veritabanı (projeye özel) • Şikayet, talep ve öneri konularının yüzdeleri (örneğin, şikayetlerin %15'i su kesinti saatleri, taleplerin %35'i bozulan yolların hızlı bir şekilde onarılması vb. ile ilgilidir.	Aylık	Gözetim Danışmanı KASKİ PUB	Şikâyet, talep ve önerilerle ilgili genel hususlar takip edilecektir.
	Proje kapsamında farkındalık yaratılması ve bilgilendirici etkinlikler düzenlenmesi	Belgeler (toplantı tutanakları, fotoğraflar, broşürler, el ilanları, yoklama kağıtları, vb.)			Proje kapsamında farkındalığı artırmak için bilgilendirici etkinlikler düzenlenecektir.

6.1. PKP Uygulamasının Nasıl İzleneceği ve Raporlanacağına İlişkin Özet

PKP, hem nitel raporlama hem de paydaş katılımı ve şikayet performansına ilişkin sonuç göstergeleriyle bağlantılı nicel raporlama temelinde izlenecektir.

PKP raporlaması aşağıdakileri içerecektir:

- (i) PKP faaliyetleri sırasında alınan geri bildirimlere ilişkin kümülatif niteliksel raporlama, özellikle
 - (a) gündeme getirilen ve proje uygulaması sırasında ele alınabilecek konular; (b) proje kapsamı dışında kalan ve alternatif projeler, programlar veya girişimler aracılığıyla daha iyi ele alınabilecek konular; ve (c) teknik, yetki alanı veya aşırı maliyetle ilgili nedenlerden dolayı proje tarafından ele alınamayacak konular. Katılımcıların görüşlerini özetleyen toplantı tutanakları, PUB'nin sosyal uzmanı tarafından İLBANK'a üç ayda bir gönderilecek olan Çevresel ve Sosyal İzleme Raporlarına eklenecektir. Toplantı tutanakları EK-B: 'nda verilen şablona göre özetlenecektir.
- (ii) Aşağıdaki göstergelere dayalı nicel raporlama:
 - Paydaşlar ve İlgili Gruplarla yapılan resmi ve gayri resmi toplantıların sayısı ve yeri,
 - Dezavantajlı/Savunmasız Gruplarla yapılan resmi ve gayri resmi toplantıların sayısı ve yeri, hangi grupla yapıldığının belirtilmesi (yaşlılar, düşük gelirliler veya geliri olmayan kişiler, mülteciler),
 - Yukarıdaki toplantıların her birine katılan yerel ve mülteci sayısı,
 - Yukarıdaki toplantıların her birine katılan kadın ve erkek sayısı.
 - Paydaşlardan alınan, kategorilere göre ayrılmış ve analiz edilmiş şikayet sayısı
 - (i) Açılan (ii) 15 günden uzun süredir açık olan (iii) şikayetlerin sayısı

6.2. Paydaş Gruplarına Geri Raporlama

KASKİ'nin PUB'si, özellikle projeden etkilenen Belediyeler ve/veya mahallelerde halka açık toplantılar yoluyla paydaş gruplarına raporlama yapacaktır. Toplantı tutanakları bir sonraki halkın katılımı toplantılarında paylaşılacaktır. ŞM aracılığıyla alınan geri bildirimlere yazılı ve sözlü olarak yanıt verilecektir. Proje güncellemeleri KASKİ'nin web sitesinde yayınlanacaktır (en az 3 ayda bir).

EKLER

EK-A: DANIŞMA FORMU

	Kayseri Su ve Kanalizasyon İdaresi (KASKİ) Doğu Bölgesi 1. Aşama İçme Suyu Temini Projesi	
	DANIŞMA FORMU	
Formu Dolduran Kişi:	Tarih	
Görüşme Gündemi:	Referans No:	
1. GÖRÜŞME BİLGİLERİ		
Adı Soyadı:	İletişim Şekli	
TC Kimlik Numarası:	Telefon / Ücretsiz hat	
Telefon:	Yüz yüze	<input type="checkbox"/>
Adres:	Web sitesi / E-Mail	<input type="checkbox"/>
E-Mail:	Diğer (Açıklayınız)	
Paydaş Türü		
Projeden Etkilenen Taraflar	<input type="checkbox"/>	Diğer İlgili Taraflar <input type="checkbox"/>
		Savunmasız/Dezavantajlı Bireyler veya Gruplar <input type="checkbox"/>
2. GÖRÜŞME DETAYLARI		
Proje hakkında sorular:		
Proje endişeleri/geri bildirimleri:		
Yukarıda ifade edilen görüşlere yanıtlar:		

Paydaş Katılım Planı (PKP)

EK-B: KAMU İSTİŞARE FORMU


 KASKİ SU VE KANALİZASYON İDARESİ Kamu İstişare Formmu	Paydaş (Ad-Soyad) (Kurum/Pozisyon)	Tarih	Yer	Görüş ve Öneriler	Signature
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					

EK-C: PKP BÜTÇE TABLOSU

Bütçe kategorisi	Miktar	Birim fiyatları	Zaman lar/ Yıllar	Toplam fiyat	Notlar
1. Tahmini Personel maaşları* ve ilgili giderler					
1b. Sosyal uzmanlar için tahmini maaşlar					Sosyal Uzman, KASKİ bünyesinde Çevre Mühendisi olarak çalışan Hasan EKRIKAYA'dır. Ekstra bir ücret talep edilmeyecektir.
2. İstişareler/ Katılımcı Planlama, Karar Alma Toplantıları					
2a. Proje lansman toplantıları					PKP ve ÇSYP raporları tamamlandıktan sonra, raporları hazırlayan şirket olan MGS tarafından bir proje başlangıç ve bilgilendirme toplantısı düzenlenecektir. Masraflar şirket tarafından karşılanacaktır. İnşaat faaliyetleri başlamadan önce KASKİ tarafından yapılacak toplantı KASKİ bünyesindeki toplantı salonunda gerçekleştirilecek ve bir maliyet oluşturmayacaktır.
2b. Dil sınırlaması olan paydaşlar için çeviri hizmetlerinin sağlanması (bkz. 2.4)	1	20.000 TL		20.000 TL	Mahallede yaşayan mültecilerin Türkçe anlama sorunu bulunmamaktadır. Katılımcılar arasında dil anlama sorunu yaşanması halinde Yeminli Tercüman temin edilecek ve masraflar KASKİ tarafından karşılanacaktır.
2c. Paydaş katılım faaliyetlerine erişimde zorluk yaşayabilecek paydaşlar için ulaşım sağlanması (bkz. 2.4)					Etkinliklere katılmakta zorluk çekecek engelli ve yaşlılar için KASKİ bünyesindeki araçlarla hizmet verileceğinden herhangi bir ücret talep edilmeyecek.
3. İletişim kampanyaları					
3a. Afişler, el ilanları					El ilanları kuruluşumuz tarafından tasarlanacağı ve kendi yazıcılarımızda

					basılacağı için herhangi bir maliyet olmayacaktır.
3b. Kamu/topluluk toplantılarına davetler					Davetiyeler resmi yazışmalarla yapılmayacağı için herhangi bir maliyet söz konusu olmayacaktır.
3c. Medya ve yerel temsilciler için projeler	1	10.000 TL		10.000 TL	Toplantı için yerel gazetede bir ilan yayınlanacaktır.
4. Eğitimler					
4a. PUB ve yüklenici personeli için sosyal/çevresel konularda eğitim					PUB biriminde görevli kişiler en az ön lisans mezunu, iş tecrübesine sahip ve ilgili konularda uzman kişilerdir. Eğitime ihtiyaç yoktur. Herhangi bir maliyet yaratmayacaktır.
4b. PIU ve yüklenici personeli için Cinsiyete Dayalı Şiddet (CDS) eğitimi					PUB biriminde görevli kişiler en az ön lisans mezunu, iş tecrübesine sahip ve ilgili konularda uzman kişilerdir. Eğitime ihtiyaç yoktur. Herhangi bir maliyet yaratmayacaktır.
5. Şikayet Mekanizması					
6a. ŞM komitelerinin eğitimi					Eğitim faaliyeti kurum içinde verileceği için herhangi bir maliyet söz konusu olmayacaktır.
6b. Mahallede öneri kutuları	40	500 TL		20.000 TL	Proje faydalanıcılarının mahallelerinde ve inşaat faaliyetlerinde şikayet kutuları oluşturulacaktır
6c. ŞM iletişim materyalleri					KASKİ web sitesinde yayınlanacak şikayet formu ve alo 185 hattı üzerinden gelen şikayetler değerlendirileceğinden herhangi bir maliyet oluşmayacaktır.

EK-D: ŞİKAYET FORMU

	Kayseri Su ve Kanalizasyon İdaresi (KASKİ) Doğu Bölgesi 1. Aşama İçme Suyu Temini Projesi
	ŞİKAYET FORMU

Başvuru No.	
Ad Soyad* (İsimsiz başvurular da kabul edilmektedir. Başvurunuzu isimsiz olarak yapmak istiyorsanız, lütfen sizinle nasıl iletişime geçilmesini istediğinizi aşağıda işaretleyiniz. İsimsiz şikayetler için alınacak önlemlere ilişkin geri bildirimler, şikayeti ileten kişiye doğrudan iletilenmesi dahi kamuoyu ile paylaşılacaktır).	
Lütfen sizinle nasıl iletişime geçilmesini istediğinizi belirtin (posta, telefon, e-posta)	
İl/ilçe	
İlgili KASKİ Adı	
Tarih	
Şikayet Kategorisi	
1. Projeden etkilenen varlıklar/mülkler/yerleşimler	
2. Altyapı hakkında	
3. Gelirin azalması veya tamamen ortadan kalkması hakkında	
4. Çevresel konular hakkında (örn. Gürültü, kirlilik, atık yönetimi)	
5. İstihdam hakkında	
6. Trafik, ulaşım ve diğer riskler hakkında	

Paydaş Katılım Planı (PKP)

7. İş Sağlığı ve Güvenliği	
8. Çalışan Hakları	
9. Diğer (Gizli ise, lütfen doğrudan Proje Yönetim Birimi'ni (PYB) arayın):	
Şikayetin Açıklaması: Sorun nedir? Sorun ne zaman ve nerede meydana geldi? Sorunun sonucu ne oldu?	
Sorunun çözülmesi için ne olmasını bekliyorsunuz?	
Tarih:	İmza:
Not: İsim ve adres verilmesi zorunlu olmamakla birlikte, bilgi eksikliği nedeniyle şikayete ilişkin geri bildirim sürecinde bazı sorunlar yaşanabileceği unutulmamalıdır.	

EK-E: ŞİKAYET VERİ TABANI FORMU

Şikayet Tarihi	Şikayetçinin Adı	Şikayet Konusu	Düzeltilici Faaliyet	Şikayetin Kapanma Durumu	Kapanış Tarihi	Açıklamalar

EK-G: ŞİKAYET KAPATMA FORMU

	Kayseri Su ve Kanalizasyon İdaresi (KASKİ) Doğu Bölgesi 1. Aşama İçme Suyu Temini Projesi
	ŞİKAYET KAPATMA FORMU
Şikayet Kapatma Numarası:	
Alınacak acil önlemlerin belirlenmesi:	
Uzun vadeli eylem (gerekirse):	
Tazminat gerekli mi?	<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır
ÇÖZÜM SÜRECİ VE KARARIN KONTROLÜ	
Çözüm Sürecinin Aşamaları	Bitiş Tarihi ve Sorumlu Kurum
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

TAZMİNAT VE SON AŞAMALAR: Bu bölüm, tazminat ücretini aldıktan ve şikayeti çözüldükten sonra şikayetçi tarafından doldurulacak ve imzalanacaktır.

Notlar:

[Ad-Soyad ve İmza]

Tarih: ___ / ___ / ____

Şikayetçi:

Sorumlu Kurum/Şirket Temsilcisi

[Unvan-Ad-Soyad ve İmza]

EK-H: KURUMSAL ANKET

MCS

Sosyal Etki Değerlendirme Çalışması / KURUM GÖRÜŞMELERİ

GENEL BİLGİ

1. Kurum/Kuruluş adı:	
2. Görüşme yapılan kişinin adı:	
3. Telefon:	

4. Proje hakkındaki bilgi düzeyinizi nasıl değerlendirirsiniz?

--

5. Projenin yapılacak çalışmalar ile ilgili hangi kanaldan bilgi alıyorsunuz?

--

6. Proje ve kurum/kuruluşunuz arasındaki iş birliği ne kadar etkili ve verimli?

--

7. Proje ile kurum/kuruluşunuz arasındaki iş birliği/koordinasyonun daha etkili ve verimli olabilmesi için önerileriniz nelerdir?

--

8. Aşağıdaki ifadelere katılım seviyenizi belirtiniz.

9. Projenin olumlu etkileri:

OSB

İlçe

İl

1/2

Sosyal Etki Değerlendirme Çalışması / KURUM GÖRÜŞMELERİ

Türkiye

10. Projenin olumsuz etkileri:

OSB

İlçe

İl

Türkiye

11. Bölgeyi ne gibi sosyal sorumluluk projeleri destekleyebilir?

12. Hangi Sivil Toplum Kuruluşlarını ve devlet organlarını paydaş katılım sürecine dâhil etmeyi önerirsiniz?

EK-I: GÖRÜŞMELERİN DETAYLARI

Interviewee	Remarks from the Interviews
Hunat Mahalle Muhtarlığı	<ul style="list-style-type: none"> Mahallenin nüfusu 5000'dir. Son 5 yıl içinde nüfusta azalma olmuştur. Muhtar bu düşüşü yetersiz ve bakımsız konut alanlarına bağlamaktadır. Mahalle nüfusunun çoğunluğunu 60 yaş ve üstü oluşturmaktadır. Mahallede 1 ortaokul ve 3 lise bulunmaktadır. Mahalle nüfusunun ana gelir kaynağı emekli maaşıdır. Mahallede Suriyeliler, Iraklılar ve Afganlar olmak üzere 50 hane bulunmaktadır. Mahallede 1 engelli, 100 işsiz, 300 yoksul hane, yalnız yaşayan 70 yaş üstü 50 kişi ve 20 kadın reisli hane bulunmaktadır. Mahallede 1000 çocuk bulunmaktadır. Muhtar, projeden herhangi bir olumsuz etki beklenmediğini belirtti. Muhtar, mahallede içme suyu ile ilgili bir sorun yaşandığında KASKİ'nin geç müdahale ettiğini belirtmiştir. Bu nedenle muhtarlık ile KASKİ arasında özel bir iletişim ağı kurulmasını talep etmiştir.
Köşk Mahalle Muhtarlığı	<ul style="list-style-type: none"> Mahallenin nüfusu 25.000'dir. Mahallede 7 Suriyeli hane bulunmaktadır. Mahallenin temel geçim kaynağı emekli maaşı, memuriyet vb. düzenli maaşlı işlerdir. Mahalle nüfusunun çoğunluğu 40-50 yaş arası bireylerden oluşmaktadır. Mahallede 500 engelli birey, 60 yoksul hane, 500 yalnız yaşayan 70 yaş üstü kişi ve 1000 kadın reisli hane bulunmaktadır. Muhtar, bina ya da içme suyu ile ilgili bir sorun olduğunda anında müdahale edildiğini belirtti.
Battalgazi Mahalle Muhtarlığı	<ul style="list-style-type: none"> Mahallenin nüfusu 25.000'dir. Son 5 yılda mahallenin nüfusunda artış olmuştur. Muhtar bu artışın sebebinin kentsel dönüşüm projeleri ve mahallelerin birleşmesi olduğunu belirtmiştir. Mahalle nüfusunun çoğunluğu 45-55 yaş arası bireylerden oluşmaktadır. Nüfusun büyük çoğunluğunun temel geçim kaynağı esnafılık. Esnafılığı düzenli ücretli işler takip etmektedir. Muhtar, genç nüfusun %20'sinin işsiz olduğunu belirtmiştir. Nüfusun %30'u yoksul hanelerden, %5'i ise bakımsız yalnız yaşayan 70 yaş üstü yaşlı bireylerden oluşmaktadır. Mahallenin ortalama geliri asgari ücretin altındadır. Muhtar, mahallede içme suyu ile ilgili bir sorun yaşandığında KASKİ yetkililerinin hızlı bir şekilde çözüm sağladığını belirtti. Artan sanayileşme, nüfus artışı ve şehre göçle birlikte tesisin kullanımına olan ihtiyacın da arttığını belirtti. Projeden herhangi bir olumsuz etki beklenmemektedir.
Erenköy Mahalle Muhtarlığı	<ul style="list-style-type: none"> Mahallenin nüfusu 15.000'dir Mahallenin nüfusunun 6 Şubat 2023'teki depremden sonra arttığını belirtti. Mahalle nüfusunun çoğunluğu 40-50 yaş arasındadır. Mahallede 8 engelli birey, 12 yoksul hane, 6 yalnız yaşayan 70 yaş üstü kişi ve 100 kadın reisli hane bulunmaktadır. Muhtarın Proje yetkilileri ile herhangi bir iletişimi bulunmamaktadır. The Mukhtar does not expect any negative impact from the project. Mahallede kanalizasyon sistemi bulunmamaktadır.

Interviewee	Remarks from the Interviews
	<ul style="list-style-type: none"> Muhtar bu ihtiyacın karşılanmasını talep etmektedir.
Mevlana Mahalle Muhtarlığı	<ul style="list-style-type: none"> Mahallenin nüfusu 87.000'dir Son 5 yılda yerleşim yerlerinin artmasına bağlı olarak nüfus artmıştır. Mahalle nüfusunun çoğunluğu 20-30 yaş arasındadır. Temel geçim kaynağı düzenli maaşlı işlerdir. Mahallede 100 engelli birey bulunmaktadır. Genç nüfusun %10'u işsizdir. Mahallede 2500 yoksul hane bulunmaktadır. Yalnız yaşayan 70 yaş üstü 500 kişi bulunmaktadır. Mahallede 4000 kadın reisli hane bulunmaktadır. Muhtar, nüfusun artmasıyla birlikte içme suyu ihtiyacının da arttığını belirtti. Bu nedenle projenin olumlu etkileri olacağını belirtti.
Gültepe Mahalle Muhtarlığı	<ul style="list-style-type: none"> Mahallenin nüfusu 11.000'dir. Son 5 yılda sanayi sektörüne bağlı olarak nüfus artmıştır. Mahallenin ana geçim kaynağı düzenli maaşlı işlerdir. Mahallede Iraklı, Suriyeli ve Afgan olmak üzere 10 mülteci hane bulunmaktadır. Mülteci haneler organize sanayi bölgesinde düzenli maaşlı veya yevmiyeli işçi olarak çalışmaktadır. Mahallede 20 işsiz birey ve 20 yoksul hane bulunmaktadır. Yalnız yaşayan 70 yaş üstü 6 kişi bulunmaktadır. Muhtar proje yetkilileri ile iletişime geçmiştir. Altyapı sorunları ile ilgili KASKİ ile iletişime geçtiğini belirtmiştir. Proje hakkında bilgisi yoktur.
Yenidoğan Mahalle Muhtarlığı	<ul style="list-style-type: none"> Mahallenin nüfusu 40.000'dir. Son 5 yılda kentsel dönüşüm nedeniyle nüfus yaklaşık 3.000 kişi artmıştır. Mahallede 150 Suriyeli ve Iraklı mülteci hane bulunmaktadır. Mülteci haneler organize sanayi bölgesinde, çoğunlukla inşaat sektöründe gündelikçi olarak çalışmaktadır. Mahallede 3 işsiz ve 300 yoksul hane bulunmaktadır. Yalnız yaşayan 70 yaş üstü 10 kişi var. Proje hakkında hiçbir bilgisi yoktur. Proje yetkililerinin kendisiyle iletişime geçmesini talep etmektedir. Herhangi bir şikayet alınmamıştır.
Tacettin Veli Mahalle Muhtarlığı	<ul style="list-style-type: none"> Mahallenin nüfusu 5.000'dir. Muhtar 300 Suriyeli hane olduğunu belirtmiştir. Mülteci hanelerin gelir düzeyinin asgari ücretin altında olduğunu ve çoğunlukla gündelik işlerde çalıştıklarını belirtmiştir. Mahallede 10 engelli, 1 yalnız yaşayan 70 yaş üstü kişi, 100 işsiz ve 300 yoksul hane bulunmaktadır. Mahallenin %80'inin asgari ücretle çalıştığını belirtmiştir. Mahallenin çalışan nüfusu genellikle inşaat sektöründe işçi olarak çalışmaktadır. Mahallede 3 adet hastane bulunmaktadır. Muhtar, proje hakkında bilgilendirilmediğini belirtti. Mahallede istihdama ihtiyaç olduğunu belirtti
Melikgazi Belediyesi	<ul style="list-style-type: none"> Bölgenin yüksek ticari faaliyetler, eğitim olanakları ve turizm alanı olması gibi nedenlerden dolayı çok fazla göç aldığı belirtilmiştir. Ayrıca belgesiz göç de yüksektir.

Interviewee	Remarks from the Interviews
	<ul style="list-style-type: none"> Artan içme suyu ihtiyacı nedeniyle proje gerekli görülmüştür. Projenin olumsuz bir etkisinin olmayacağı belirtilmiştir.
Talas Belediyesi	<ul style="list-style-type: none"> Bölgede çok sayıda devlet memuru ve öğrenci olduğu belirtilmiştir. Bölgenin nüfus sirkülasyonu yüksektir. Bu nedenle özellikle altyapı ihtiyaçlarında sürekli değişkenlik yaşanmaktadır. Projenin içme suyu kalitesini artıracığı ve herhangi bir olumsuz etkisinin olmayacağı belirtilmiştir.
Kayseri Büyükşehir Belediyesi Tapu ve Kamulaştırma Şube Müdürlüğü	<ul style="list-style-type: none"> Büyükşehir Belediyesi ile KASKİ arasındaki iletişim etkin ve verimlidir. İletişim telefon, e-posta ve yüz yüze gerçekleşmektedir. Yapılaşma ve nüfus artışının bir sonucu olarak içme suyu ihtiyacı da artmaktadır. Ayrıca içme suyunun vatandaşlara daha hızlı ve düzgün bir şekilde ulaştırılması gerektiği belirtilmiştir. Projenin herhangi bir olumsuz etkisi beklenmemektedir. Herhangi bir şikayet alınmamıştır.
Kayseri Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü	<ul style="list-style-type: none"> Kurum ve Proje yetkilileri arasındaki iletişim etkilidir. İletişim e-posta yoluyla gerçekleştirilmektedir. Projenin herhangi bir olumsuz etkisi beklenmemektedir. Nüfus artışının altyapı ihtiyacını ve dolayısıyla bu çerçevedeki harcamaları artırmayı gerekli kıldığı belirtilmiştir. Bölgenin içme suyu ihtiyacının karşılanması öncelikli olarak değerlendirilmektedir. Herhangi bir şikayet alınmamıştır.

EK-İ: HALKIN KATILIMI TOPLANTISI TUTANAĞI

ÇSYP ve Paydaş Katılım Planı (PKP)'nin tamamlanmasının ardından 16 Ağustos 2024 tarihinde saat 14.00'te KASKİ'ye ait konferans salonunda Halkın Katılımı Toplantısı düzenlenmiştir. Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP), MGS tarafından İLBANK'ın Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) ve Dünya Bankasının Çevresel ve Sosyal Çerçeve (ÇSÇ)'sinin geçerli Çevresel ve Sosyal Standartlarına (ÇSS), Dünya Bankası Grubunun genel ve sektöre özgü Çevre, Sağlık ve Güvenlik (ÇSG) kılavuzlarına ve Türkiye'de yürürlükte olan ulusal mevzuat uyarınca hazırlanmıştır.

Halkın katılımı toplantısı için duyurular Ulusal Gazetede "Birgün" gazetesinde, yerel gazete olarak da "Kayseri Gerçek Haber" gazetesinde 09.08.2024 tarihinde yayınlanmıştır.

Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) KASKİ'ye ait web sitesinin duyurular kısmında 07.08.2024 tarihinde paylaşılmıştır. ([https://www.kaski.gov.tr/duyuru-detay/dogu-bolgesi-1-etap-icmesuyu-temin-projesi-cevresel-sosyal-yonetim-planı\(csyp\)-raporları](https://www.kaski.gov.tr/duyuru-detay/dogu-bolgesi-1-etap-icmesuyu-temin-projesi-cevresel-sosyal-yonetim-planı(csyp)-raporları))

Toplantıda KASKİ Genel Müdürlüğü Plan Proje Daire Başkanı Ziya KAHRAMAN tarafından açılış yapılmıştır. Ardından MGS Proje Müşavirlik Mühendislik Tic. Ltd. Şti. Adına Hakan GÜNGÖR proje yaklaşık 1 saat süren sunumunu gerçekleştirmiştir. Sunum sırasından projenin genel hatlarından, projenin yapılmasına neden ihtiyaç duyulduğundan, olası çevresel etkilerinden ve alınacak önlemlerden bahsedilmiştir.

Toplantıya Belediyeler, Muhtarlıklar, Meslek odaları ve KASKİ vb. kurum ve kuruluşlardan 6 sı kadın 26'sı erkek toplam 32 kişi katılmıştır.

Toplantı sonucunda, hazırlanan çevresel ve sosyal belgelerde değişiklik gerekmediği görülmüştür. Devamında da soru & cevap kısmına geçilmiştir.

Soru & Cevap Oturumu

Bu alt bölümde, katılımcıların görüşleri, talepleri ve soruları ile Halkın Katılımı Toplantısı sırasında alınan ilgili cevaplar sunulmuştur. Ayrıntılar aşağıdaki gibidir:

Soru-1: Resul DUMAN, Kayseri Büyükşehir Belediyesi Tarımsal Hizmetler Müdürlüğü, inşaat aşamasında gece çalışması olacak mı?

Cevap-1: Ziya KAHRAMAN, Plan Proje Dairesi Başkanı, KASKİ: inşaat aşamasında gece çalışması olmayacaktır.

Soru-2: Dilek ÜSTÜNDAĞ Köşk Mahallesi Muhtarı: Proje ne zaman başlayacak ve inşaatı ne kadar sürecek?

Cevap -2: Ziya KAHRAMAN, Plan Proje Dairesi Başkanı, KASKİ: 2024 yıl sonuna kadar ihale sürecinin tamamlanması planlanmaktadır. inşaat aşamasının yaklaşık 2 yıl sürmesi planlanmıştır.

Soru-3: Ali KAPISIZ, Konaklar Mahallesi Muhtarı. (Germir Mahallesi Muhtarı): Proje kaç km?

Cevap-3: Ziya KAHRAMAN, Plan Proje Dairesi Başkanı, KASKİ: Yaklaşık 8 km


Soru-4: Erman ERDOĞAN, Talas Belediyesi: Talas İlçesi'nde nereden geçecek, kendi hatlarımızın kontrolü bakımından projenin sayısal verilerini paylaşır mısınız?

Cevap-4: Ziya KAHRAMAN, Plan Proje Dairesi Başkanı, KASKİ: Talas ilçesinde Şaban Yılmaz caddesi, Fatih caddesi ve Bahar caddesinden geçilecektir. İnşaata başlamadan önce ilgili tüm kamu kurum ve kuruluşlarla projenin sayısal verileri ve başlama tarihi paylaşılacaktır.

KATILIMCI LİSTESİ

	Toplantı Katılım Formu	Doküman No : F_IKEDB_010 Revizyon No : 0 Revizyon Tarihi : 4.04.2022 Yayın Tarihi : 4.04.2022 Sayfa No : 1 / 1
---	-------------------------------	--

Toplantı Adı:		DOĞU BÖLGESİ 1. ETAP İÇMESUYU TEMİN PROJESİ HALKIN KATILIMI TOPLANTISI (HKT)	
Toplantı Yeri		KASKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ KONFERANS SALONU	
Toplantı Tarihi ve Saati:		16.08.2024 / 15:00	
S.NO	ADI SOYADI	KURUM / BÖLÜM	İMZA
1		ERENKÖY	
2		Hunat	
3		Köşk Mahalle Muhtarı	
4		Gesi Fatih Mah	
5		Büyükşehir Belediyesi	
6		Esenyurt Mahallesi Muhtarı	
7		Esenyurt 4	
8		Becen Mahallesi	
9		Esenyurt mahallesi	
10		Gerimirmh	
11		Tacettinvedir mah	
12		" " "	
13		Plan Proje D. Bşk.	
14		" " "	
15		" " " (Skiyer)	
16		Ataksu Acetma D. Bşk.	
17		Plan proje DA	
18		" " "	

	Toplantı Katılım Formu	Doküman No : F_İKEDB_010 Revizyon No : 0 Revizyon Tarihi : 4.04.2022 Yayın Tarihi : 4.04.2022 Sayfa No : 1 / 1
---	-------------------------------	--

Toplantı Adı:		DOĞU BÖLGESİ 1. ETAP İÇMESUYU TEMİN PROJESİ HALKIN KATILIMI TOPLANTISI (HKT)	
Toplantı Yeri		KASKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ KONFERANS SALONU	
Toplantı Tarihi ve Saati:		16.08.2024 / 15:00	
S.NO	ADI SOYADI	KURUM / BÖLÜM	İMZA
19		Makine Müh. Odası	Ertan
20		Makine Müh. Odası	Özkan
21		Doğal İnşaat A.Ş.	Şahin
22		Talas Belediyesi	Şahin
23		Talas Belediyesi	Şahin
24		Talas Belediyesi	Şahin
25		Kayseri G.Şim	Şahin
26		Kayseri G.Şim	Şahin
27		KSB Tammal İhtisat	Dr. Şahin
28		Kaski Gen. Md. Yrd.	Şahin
29		Kaski - Şb. Md.	Şahin
30		Kaski - Mak. Müh	Şahin
31		Kaski - İst. Müh	Şahin
32		mas Proje	Şahin
33		KASKİ- Plan. Proj. D. Bşk.	Şahin


HALKIN KATILIM TOPLANTISI KASKİ RESMİ WEB SİTESİNDE DUYURULAR

KASKİ ANASAYFA KURUMSAL ABONELİK HABERLER İHALE LABORATUVAR İLETİŞİM ONLINE İŞLEMLER Alo 185 TÜRKİYE YÜZLÜ 100

Dr. Memduh BÜYÜKKILIC
Kayseri Büyükşehir Belediye Başkanı

Yavuz ÇAĞAN
KASKİ Genel Müdürü

Haberler



Duyurular

- 16 Ağustos İhale Sonucu Bilgi Formu - NBC KASKİ-2-W1
- 8 Ağustos Doğu Bölgesi 1. Etap İçmesuyu Temin Projesi Halkın Katılımı Toplantısı (HKT) Duyurusu
- 7 Ağustos Doğu Bölgesi 1. Etap İçmesuyu Temin Projesi Çevresel Sosyal Yönetim Planı (CSYP) Raporları

Tüm Duyurular

KASKİ ANASAYFA KURUMSAL ABONELİK HABERLER İHALE LABORATUVAR İLETİŞİM ONLINE İŞLEMLER Alo 185 TÜRKİYE YÜZLÜ 100

DUYURULAR

Anasayfa / Duyurular / Doğu Bölgesi 1. Etap İçmesuyu Temin Projesi Halkın Katılımı Toplantısı (HKT) Duyurusu

Doğu Bölgesi 1. Etap İçmesuyu Temin Projesi Halkın Katılımı Toplantısı (HKT) Duyurusu

Ekleme Tarihi: 08.08.2024



Doğu Bölgesi 1. Etap İçmesuyu Temin Projesi Halkın Katılımı Toplantısı (HKT) Duyurusu

İndir

Görüntüle

Diğer Duyurular

BirGün 9 AĞUSTOS 2024 / 1360
EĞİLİM ÇELİKÖZKUR

GÜNDEM 9

İstanbul Barosu için İbrahim Kaboğlu çağrısı

"Değişim isteyen Avukatlar" adı altında ortak bir bildiri yayınlayan bir avukat avukatı, BirGün yazarı Antalya Hukukçusu Av. İbrahim Kaboğlu'na İstanbul Barosu Başkan Adaylığı için çağrı yaptı. İstanbul Barosu Ekim 2024'te Olağan Genel Kurulunu toplayacak. Genel kurul öncesi binden fazla avukat ortak bir imza metni yayınlayarak Anayasa Hukukçusu ve 1997-2001 yılları arasında İstanbul Barosu İnsan Hakları Merkezi Başkanlığı görevini yürüten Av. Dr. İbrahim Özden Kaboğlu'na baro başkanlığı için aday olmasına davet etti. Çağrısı sosyal medya hesabı X üzerinden yayımlanan Kaboğlu, "19/20 Ekim 2024 tarihlerinde İstanbul Barosu Genel Kurulunda yapılacak seçimlerde Baro



Başkanlığımıza aday olmam için 100'ü aşkın avukat bir bildiri ile çağrıda bulundular. Değişim için Avukatlar'ın bu çağrısı üzerine yapacağım basın toplantısına avukatları ve basın mensuplarını davet ediyorum" yanıtını verdi. Kaboğlu, bugün saat 19.00'da İstanbul Barosu'nda bir basın toplantısı düzenleyecek.

Haber Merkezi

Müteahhitlere kıyak transfer

Yap-İşlet-Devret modelinin kamuya altı aylık faturası kesildi. Ulaştırma Bakanlığı, garanti ödemelerini yapıldığı "Hane Halkına Transfer" kaleminden Ocak-Haziran 2024 döneminde 2,8 milyar TL harcadı

Mutabak Bildirici

ULASTIRMA ve Altyapı Bakanlığı, 2024 yılının Ocak-Haziran dönemi kapsayan mali verilerini açıkladı. Bakanlığın 2024 yılının ilk yarısındaki giderlerinde 2023 yılının aynı dönemine oranla yaşanan artış dikkat çekti. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığının Ocak-Haziran 2024 dönemindeki gideri, geçen yılın aynı dönemine oranla yüzde 36 artışla 72,5 milyar TL'den 112,9 milyar TL'ye çıktı. 2024 yılında ilk en büyük artış, "Sık Primi Giderleri" kaleminde yaşandı. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığının 2024 yılının ilk yarısındaki harcama 112 milyar 922 milyon 892 bin TL olarak hesaplandı. Bakanlığın personel gideri 1 milyar 165 milyon 486 bin TL, mal ve hizmet almı gideri ise 62 milyon 63 bin TL oldu.

TOPLAM 53,9 MİLYARLIK CARI TRANSFER
2024 yılının ilk yarısında, 2023 yılının aynı dönemine yüzde 46 oranında artış yaşanan, "Cari Transferler" kaleminde yapılan harcama ise kayıtlara, 53 milyar 933 milyon 796 bin TL olarak geçti. Bakanlığın



1975 Çanakkale Köprüsü de Yap-İşlet-Devret modeline yapıldı.

155 bin TL'lik harcama gerçekleştirildi. "MÜTEAHHİTLERE MİLYARLARCA LİRA" Bakanlığın, müteahhitlere ödenen tutarları da içeren, "Hane Halka ve İşletmelere Yapılan Transferler" kaleminde yapılan harcamada yıllara göre büyük değişim yaşandı. Ocak 2020 ve Haziran 2024 dönemi kapsayan dört yıllık süreçte, "Hane

155 bin TL'lik harcama gerçekleştirildi. "MÜTEAHHİTLERE MİLYARLARCA LİRA" Bakanlığın, müteahhitlere ödenen tutarları da içeren, "Hane Halka ve İşletmelere Yapılan Transferler" kaleminde yapılan harcamada yıllara göre büyük değişim yaşandı. Ocak 2020 ve Haziran 2024 dönemi kapsayan dört yıllık süreçte, "Hane

Halka ve İşletmelere Yapılan Transferler" kaleminde yapılan harcamalar şöyle sıralandı:
• 2020: 1 milyar 778 milyon 781 bin TL
• 2021: 2 milyar 2 milyon 440 bin TL
• 2022: 4 milyar 42 milyon 732 bin TL
• 2023: 6 milyar 295 milyon 837 bin TL
• 2024 (Ocak-Haziran): 2 milyar 830 milyon 155 bin TL

DUYURU CED Sürecinde Halkın Bilgilendirilmesi ve Sürece Katılımı Toplantısı

ECOWIND-1 Enerji A.Ş. tarafından, Bingöl İl, Merkez İlçesi, Balçınar, Gökdere, Şaban, Yeşenler, Ortaköy, Aşağıköy Mahalleleri ve Elazığ İl, Palu İlçesi, Gemtepe, Baydoğan, Bölüköme, Atık Mahalleleri mevkiinde "Bingöl Genç Merkezi Değerlendirme (GCD) Yönetmeliğinin Rüzgar Enerji Santrali (50,04 MWiv 50 MWiv, 12 Adet Türbin) Projesi" nin kuruluş aşamasında planlanmaktadır. Söz konusu proje için Çevresel Etki Değerlendirmesi (ÇED) Yönetmeliğinin 9. Maddesi gereğince aşağıda belirtilen tarih ve saatte faaliyetle ilgili halk bilgilendirme görüş ve önerilerini almak için "Halkın Bilgilendirilmesi ve Sürece Katılımı Toplantısı" yapılacaktır.

Halkımıza saygılı ve duyurulur.

1. Toplantı
Toplantı Yeri : Gemtepe Taziye Evi
Toplantı Yerinin Adresi: Gemtepe Küme Evleri No:12
CEMTEPE KOYU PALU ELAZIĞ
Toplantı Tarihi : 20.08.2024
Toplantı Saati : 11.00

2. Toplantı
Toplantı Yeri : Bursa İstanbul Mustafa Kemal Paşa İlkokulu
Toplantı Yerinin Adresi: Recep Tayyip Erdoğan Mahallesi
Kamilem Caddesi No:241 MERKEZ/ELAZIĞ
Toplantı Tarihi : 21.08.2024
Toplantı Saati : 10.00

Proje Sahibi : ECOWIND-1 ENERJİ A.Ş.
Tel : (0258) 252 12 02
Faks : (0258) 252 12 03

CED Raporunu Hazırlayan Kuruluş : MGS Proje
Müşavirlik Mühendislik Tic. Ltd. Şti.
Telefon : (0 312) 479 84 00
Faks : (0 312) 479 84 99

Resmî İletişim: www.fak.gov.tr BAKIR 201406

DUYURU CED Sürecinde Halkın Bilgilendirilmesi ve Sürece Katılımı Toplantısı

Dünya Bankası tarafından finanse edilen İler Bankası A.Ş. (İLBANK) aracılığıyla yürütülen "Belediye Hizmetlerine Geçiş Projesi" kapsamında Kayseri Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü (KASKİ) tarafından "Doğu Bölgesi 1. Aşama İçme Suyu Temini Projesi" nin yapılması ve işletilmesi planlanmaktadır. Söz konusu proje için aşağıda belirtilen tarih ve saatte faaliyetle ilgili halk bilgilendirme görüş ve önerilerini almak için "Halkın Katılımı Toplantısı" yapılacaktır.

Proje, Proje'nin çevresel ve sosyal etkileri ve bunlara yönelik alınması planlanan önlemler hakkında bilgi edinmek için <https://www.kaski.gov.tr/duyuru-detay/doğu-bölgesi-1-etap-icme-suyu-temini-projesi-cevresel-sosyal-yonetime-plantipi-raporlar> adresinde yayınlanan belgeleri inceleyebilirsiniz.

Görüş ve yorumlarınızı Projenin İrtibat Kişisi Abdülkadir Karacabey'e planproje@kaski.gov.tr e-posta adresini veya 0 (352) 432 22 11 numaralı telefonu kullanarak iletebilirsiniz.

Halkımıza saygılı ve duyurulur.

TOPLANTI
Toplantı Yeri : Kayseri Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü (KASKİ) Konferans Salonu
Toplantı Yerinin Adresi : Yakuti Mahallesi Mustafa Kemal Paşa Bulvarı No:186 P.K. 38090 Kocasinan/KAYSERİ

Toplantı Tarihi : 16.08.2024
Toplantı Saati : 15.00

PROJE SAHİBİ
Kayseri Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü (KASKİ)

Tel : 0 (352) 432 04 32
Faks : 0 (352) 337 09 32
Web : <https://www.kaski.gov.tr>
e-posta : kaski@kaski.gov.tr

Çevresel ve Sosyal Yönetim Planlarını Hazırlayan Kuruluş:
MGS Proje Müşavirlik Mühendislik Ticaret Ltd. Şti.
Tel : +90 (312) 479 84 00 (pbx)
Faks : +90 (312) 479 84 99
Web : www.mgsinzenlik.com
e-posta : mgs@mgsinzenlik.com

Resmî İletişim: www.fak.gov.tr BAKIR 201406

Kayyum gitti, kâr başladı

Diyarbakır Büyükşehir Belediyesi yeni yönetiminin kayyumlardan devraldığı yedi işletmenin geliri yüzde 23 arttı. Diyarbakır Büyükşehir Belediyesi, 31 Mart yerel seçimlerinden ardından kayyum yönetiminden devraldığı işletmelerin geliri yüzde 23 arttı. Kaymakam Geliştirme ve İstisnalar Daire Başkanlığı, Çarşı Hayatı Borsası, Diyarbakır Şehirlerarası Terminal İşletmeleri (DİSTİ), Ban İçre Otogar, Doğu İlçe Otogar, Bismil İlçe Otogar, Bismil ve Silvan Mezbahaları gelirlerinin kayyum dönemindeki 15 Nisan-31 Temmuz 2023 tarihleri ile 31 Mart Mahallî İdareleri Seçimlerinden itibaren geçen ayların geliri karşıladığı bildirildi. Yapılan değişiklikler sonucu:

Çarşı Hayatı Borsası: 475 bin 193 TL olan geliri, 591 bin 622 TL'ye,

Ban İçre Otogar: 538 bin 976 TL olan geliri 622 bin 786 TL'ye,

Doğu İlçe Otogar: 74 bin 747 TL olan geliri, 81 bin 994 TL'ye,

Bismil ve Silvan Mezbahaları: 33 bin 480 TL olan geliri ise, 53 bin 80 TL'ye çıktı.

YÖNETİM DEĞİŞİKLİĞİ ETKİLİ OLDU
Kayyum döneminde toplam 3 milyon 440 bin 232 TL olan işletmelerin geliri, 3 buçuk ayda 809 bin 813 TL artarak 4 milyon



250 bin 45 TL'ye yükseldi. Gelir artışı değerlendirilerek Kaymak Geliştirme ve İstisnalar Daire Başkanı Mehdi Güntüz, 15 Nisan'da atamaları ardından bazı değişiklikler yaparak çalışmalarına başladıklarını belirtti.

İşletmelerdeki gelir artışıyla yönetimin devraldığı işletme okullarına, 15 Nisan-31 Temmuz 2023 tarihleri arasında 4 milyon 200 bin lira gelir topladığını kaydetti. Güntüz, öncelikli yılın aynı aylarına göre tarifte değişiklik olmadığını, 15 Nisan-31 Temmuz 2023 tarihleri arasında 4 milyon 200 bin lira gelir topladığını kaydetti. Güntüz, "Değişikliklerle birlikte verdiğimiz artırlar meydana geldi. Artırlar tahsilatımız tarafından günlük olarak geliyor ve bu verileri analiz yapıyoruz. Herhangi bir zamama veya artırla ilgili bir şey tabii olarak yapıyoruz" dedi.

ANKA



Düğünler 'izne' bağlandı

Birçok yerlerde halay çekilen düğünlerin ardından bu kez de düğünlere izin şartı getirildi. Van'ın Bahçesaray ilçesinde kaymakam, düğünleri jandarmanın iznine tabi tuttu. Kaymakam, bazı muhtarlara gönderdiği mesajda, "Muhtarlarımızın dikkatine, mahallelerimiz mezarlarında düğün faaliyeti olduğu zaman düğün öncesinden iki gün önce düğün sahibi kaymakama

Tedaviler yanda bırakılıyor

DEM Parti Mardin Milletvekili Bertan Güneş Altın, Kocaeli 2 Nolu F Tipi Yüksek Güvenlikli Cezaevi'nde bulunan siyasi tutuklular ziyaret etti. Güneş, tutukluların aileleriyle görüşmelerini, hastanelerinin yan sıra cezai idaresinin uygulamalarına ilişkin hazırladığı raporu kamuoyuyla paylaştı. Raporda, dış tedavileri için bavyeruda bulunan tutukluların taleplerinin ayrıca beklendiğine yer verildi. Hastanelere götürülen tutukluların kelepçe muayeneye maruz bırakıldığı belirtildi. Güneş, söz konusu ihlalleri İhtilaf Meclis Anlatıcı İnceleme Komisyonu'na (İHK) ve Anlatıcı Bakanlık'na da bavyeruda bulundu. **Haber Merkezi**

YASAKTAN YASAĞA FARK VAR...

Bazı yasaklar var ki adının başına iş açar. Sonuçları ağır olur. Bu yasaklarla ilgili örnekler vermek isterim, ancak bilmediğimden yanlış örnek olmasın istemem. Ben, kendi yaşadığım "Yasaktan" söz etmek istiyorum.

XXX
Ben, askerliğimi 1966-1969 yılları arasında 24 ay Mamak Muhabere Okulu ve Eğitim Merkezi Komutanlığı'nda yaptım. Askerliğimin bitmesine de yaklaşık altı ay kalmıştı, yani borselen beklemeli bir üst tertip vardı.

O sıralarda, barakaların yeni yapılan Tezis Alayı binasına taşınmıştık. Eskiden tel örgü nöbetini muhafız bölük komutanlığının bünyesinde yapıldığı ama bir yeni binaya taşınca, binaya yakın bir kasıma alay sorumluluğuna verildi.

Nöbet sırasız bölüm bölge gelmişti. Sorumluluk bölgedinde, o dönem "Alarm kapsı" denilen bir çit

kapsı var. Bu kapıdan Muhabere okulunun çıkartılan araçlar çıkar, kapının anahtarları da orınlarda idi. Ancak bize verilen emir, bu kapıdan asla ve asla başka giriş çıkış yapılmıyacak. Yani yasaktı.

Nöbet sırasız bölüm bölgedeki olduğu günlerden bir gün, nöbetçi çıkanı görevini yürütüyordum ki, yazhaneye tehlâş arkadaşlar geldi. "Koc oğlum koc, Alarm kapsamında olay var, yetmiş" dediler.

Gelen olmasın, nöbetçi ne yapacağını bilmiyor, çocuk dormus kalması, neredeyse boylacak.

Eh, az daha ben de boylacaktım, çünkü kapıya dayanmış ki, zamanın Genelkurmay Başkanı rahmetli Cemal Tural idi. Cemal Tural, Ankara birliklerimizin her hangi birinde çakı bulanın bilsiydi, bunu biliyorduk ama Alarm kapsamında ne iş var ki? Hermen kendimi toparladım, çakı gibi bir selam, bir şeyler söyledim



İbrahim PEKBAY
ibrahimpekbay@gmail.com

Çimdik

ama ne söylediğimi bile bilemez haldeyim, sadece sonunu hatırlıyorum... "Emret komutanım..."
Cevap çok kesin: "Kapıya aç gireceğim..."
Olmasın ki abi, kapının anahtarları bizde değil bir, kimisi ise yasak da bu nasıl söylenecek Paşa ya? "Anahtar yok" desem, belki de "Çit getir" diyecek. Bütün cezası üzerine topladım, deli damarlarını de işletmeye aldım ve cevabı verdim. "Bu kapıdan giriş yasak komutanım, süti C kapısına yönlendirelim..."

Söyle seçer bir balas attı ki zaten başkaları hep sertti Paşa'nın, döndü arabasına bindi gitti.

Tamam savuşturduk da soru nereye varacak, karşındaki kişi Genel Kurmay Başkanı Cemal Tural...

Yazhaneye dönerken, Bölük Komutanı'nın yanına uğradım, olayı anlattım. O da sadece "Tamam" dedi çok da aldırış etmedi...

Yazhaneye giderken bir de baktım ki Paşa, alay binasının ana kapısından kurtulmuş. Bu kez yazhanede tir tir titriyorum.

Nöbetçi kaçmıştı ama o gece hiç uyuyamadım. Ertesi gün Alay Komutanlığı'nda bölge bir şuan geldi. Elbette Bölük yazıcı olmam nedeniyle yazı, ilk olarak benim elimde geçiyor. Dışında kalem kovalı ile "Ne yazıyor" merakına rağmen bir süre yazıya okuyamadım. Sonra baktım

ki o günkü nöbetçi er ile bana "Bir hafta mülkafat imi" verilmiş... Yazın koraklık bölük komutanına götürüldüm.

Yazın okudu. "Bu ne imi yaa..." dedi, "Er daha yemin etmiş, sen de bir yere gidememiş bu kadar için atıyorsun, kaldırı yazın arşive" dedi, olay bitti...

XXX
Gelelim asıl meseleye... Sosyal paylaşım kanalları bu ara yasaklandı.

Yasaklardan birçok insan olumsuz olarak etkilendi. Yaşadığım nedon getirildiğinden mantıklı bir açıklama da yok. Aslında var da bana göre yok.

Ben sadece şunu hatırlamak istiyorum... Bazı yasaklar var ki "Yasak herşeyim" diye cümle kurarsan başına iş açarsın. Bazı yasaklar var ki, uyguladığın, ödül alırsın. Cezası da ağır olur, ödüllü ise kul lanmasızdan da loyalmıdır. Sosyal medya yasaktan hangisine giriyor?



AK Parti Kayseri Milletvekili Murat Cahid Cingir: KAYSERİ'DE İŞ VAR, İŞÇİ YOK

AK Parti Kayseri Milletvekili Murat Cahid Cingir, fabrikalarda çalışacak ara elemanların arandığını ama bulunamadığını söyleyerek, "Herkes işe gitmiyor, ondan sonra bir üniversiteye giriyim, daha sonra da masa başı bir işim olsun" diyor. Böyle bir gerçeklik yok dedi.

AK Parti Kayseri Milletvekili Murat Cahid Cingir, Kayseri olmak üzere bütün ülkedeki fabrikalarda çalışacak ara eleman bulunamadığını söyleyerek, gençlere tavsiyelere bulundu. "Herkes işe gitmiyor, ondan sonra bir üniversiteye giriyim, daha sonra da masa başı bir işim olsun diyor" diyen Murat Cahid Cingir, böyle bir gerçekliğin olmadığını söyleyerek, sosyal medyanın gençlerin kalasını karıştırdığını kaydetti.

Cingir, "Böyle bir gerçeklik yok. Hiçbir yerde yok. Zahmet çekmeden rahmet olmuştur. Sosyal medyada 2 ayda nasıl dolar milyon olabilirsiniz, günde 2 saatiniz harcayarak nasıl ayda 10 bin dolar elde edebilirsiniz gibi safsatılar geçiyor. Bunların hiçbirini gerçek, meşru ve helal değil. İşin içinde biraz indiginiz zaman ya işin içinde gayri meşru teklifler var veya başka türlü



"ÖLDÜRME NİYETİM YOKTU"

Şehir Mahallesi'nde, Şehit Halid Ateş Ortaokulunda bir öğretmeni tabancayla vurarak yaralayan kadının yargılanması devam ediyor.

Ş.A.'nın tutuklu olarak yargılandığı davanın duruşmasına, sanık Ş.A. ve avukatları katıldı. Duruşmada söz alan Ş.A. savunmasında; "Yanımda getirdiğim çocuk, K.C.K. ile kimizim kız. Şu an 1.5 yaşında ve lobeginde büyüme var. Doktor göstermiş, 8 ay içerisinde tedavi edilmesi gerekiyor. Cezaya devam sürükli enfeksiyon kapıyor. Ben o insana zarar vermek istemem. Silah sadece üzerine atılınca patla-

dı. Öldürme niyetim yoktu. Hamile biraiktikten sonra yüzüme biraiktı ve aileme söylemekle tehdit etti. Her şeyimi kaybettim, kamu görevlisi tarafından kandırıldım. Kadın olduğum için suçlu ben oldum. DNA testi isteme, şikayetten vazgeçeyim" demişti. Ben DNA testi istiyorum ve tutuksuz yargılanmak istiyordum" dedi. Mahkeme heyeti; Ş.A.'nın tutuklu kalmasını devamına karar verirken, eksikliklerini gider-

mesi için duruşmayı ileri bir tarihe erteledi. Olay, 5 Şubat 2024 tarihinde meydana geldi. İddiaya göre, Ş.A. öğretmeni K.C.K. ile tartıştıktan sonra yanındaki tabancayla ateş açtı. K.C.K., kafasına saatet eden mermi nedeniyle yaralandı. Polis ve sağlık ekiplerinin müdahalesinin ardından, K.C.K. hastaneye kaldırıldı. Ş.A. olayda kullandığı tabancayla yakalandı. İHA

DUYURU
Halkın Katılımı Toplantısı

Dünya Bankası tarafından finanse edilerek İler Bankası A.Ş. (İLBANK) aracılığıyla yürütülen "Belediye Hizmetlerini Geliştirme Projesi" kapsamında Kayseri Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü (KASKİ) tarafından "Doğu Bölgesi 1. Aşama İçme Suyu Temini Projesi"ni" yapılması ve işletilmesi planlanmaktadır. Söz konusu Proje için aşağıda belirtilen tarih ve saatte faaliyetle ilgili bilgi edinmek, görüş ve önerilerini almak için "Halkın Katılımı Toplantısı" yapılacaktır.

Proje, Proje'nin çevresel ve sosyal etkileri ve bunlara yönelik alınması planlanan önlemler hakkında bilgi edinmek için [https://www.kaski.gov.tr/duyuru-detay/doğu-bölgesi-1-ştap-icme-suyu-temini-projesi-cevresel-sosyal-yonetim-planı\(cayn\)-raporları](https://www.kaski.gov.tr/duyuru-detay/doğu-bölgesi-1-ştap-icme-suyu-temini-projesi-cevresel-sosyal-yonetim-planı(cayn)-raporları) adresinde yayınlanan belgelere inceleyebilirsiniz.

Görüş ve yorumlarınızın Projenin iribat kişisi Abdülkadir Karacabey'e planproje@kaski.gov.tr e-posta adresini veya 0 (352) 432 22 11 numaralı telefonun kullanılarak iletebilirsiniz.

Halkımıza saygı ile duyurulur.

TOPLANTI

Toplantı Yeri : Kayseri Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü (KASKİ) Konferans Salonu
Toplantı Yerinin Adresi : Yakut Mahallesi Mustafa Kemal Paşa Bulvarı No:186 P.K. 38090 Kocasinan/KAYSERİ
Toplantı Tarihi : 16.08.2024
Toplantı Saati : 15:30

PROJE SAHİBİ

Kayseri Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü (KASKİ)
Tel : 0 (352) 432 04 32
Faks : 0 (352) 337 09 32
Web : <https://www.kaski.gov.tr>
e-posta : kaski@kaski.gov.tr

Cevresel ve Sosyal Yönetim Planlarını Hazırlayan Kuruluş:

MGS Proje Mühendislik Mühendislik Ticaret Ltd. Şti.
Tel : +90 (312) 479 84 00 (pbx)
Faks : +90 (312) 479 84 99
Web : www.mgsmuhendislik.com
e-posta : mgs@mgsmuhendislik.com

Resmî İlanlar: www.ilan.gov.tr/de Basın İLNO2074584



ERTEKİN'DEN ANA BAYİ TOPLANTISI

GENEL KURUL İLANI

BECEN MAHALLESİ KALKINMA GELİŞTİRME VE YAŞATMA DERNEĞİ

Demergimizin Becen Mahallesi Kalkınma Geliştirme ve Yaşatma Derneği Yürütme Kurulunun 04.08.2024 tarih ve 3 sayılı kararı ile 8. Olağan Genel Kurul toplantısı; demek merkezinde 25.08.2024 Pazar günü saat: 11:00 de Becen Mahallesi Gülerce Cad. No:34 Melikgazi/KAYSERİ adresinde, Genelçuğunur sağlanamadığı takdirde ikinci toplantının toplanacağı 01.09.2024 Pazar günü saat: 11:00 de toplanarak aşağıda belirtilen gündem maddelerini görüşüp karara bağlamak üzere toplanacaktır. Bütün Üyelere Duyurulur.

BECEN MAHALLESİ KALKINMA GELİŞTİRME VE YAŞATMA DERNEĞİ YÖNETİM KURULU

GÜNDEM:

1. Açılış ve Yoklama
2. Divan İspaklı (Başkan Başkan vekili, Katip)
3. Mustafa Kemal Atatürk ve Şehitlerimiz için saygı duruşu
4. Yönetim Kurulu faaliyet raporu ile denetçi raporlarının okunması ve müzakeresi
5. Yönetim Kurulu ve Denetçilerinin irba edilmesi
6. Yönetim ve Denetim kurulunun seçimi
7. Dilek ve Temenniler, Kapama.

Erciyes Anadolu Holding CEO'su Alpstan Baki Ertekin, İsbaklı Mobilya, Bellona Mobilya ve Mondhome anabayileri ile bir toplantı yaparak satışların artırılması için görüş alışverişinde bulundu. Erciyes Anadolu Holding'in mobilya markalarını İsbaklı Mobilya, Bellona Mobilya ve Mondhome anabayileri ile toplantı yapan Erciyes Anadolu Holding CEO'su Alpstan Baki Ertekin, ilk 7 ayı değerlendirmek ve yılın kalan bölümünde satışlarını arttırmak için bir araya geldi. Toplantıda görüş alışverişinde bulunuldu. **Haber Merkez**

ERTEKİN

PROJENİN DUYURU BROŞÜRÜ

Projenin Tanımı

Kayseri Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü (KASKİ) tarafından yapılması ve işletilmesi planlanan "Doğu Bölgesi 1. Etap İçme Suyu Temin Projesi" Melikgazi ve Kocasinan ilçelerinin su ihtiyacını karşılamayı amaçlamaktadır.

Şehrin batı kesiminde bulunan ana su kaynaklarının doğu bölgesinin talebini karşılamak üzere proje alanına aktarılması amaçlanmaktadır.

Projenin, tasarım incelemesi ve inşaat ihalesi, inşaat (18 ay) ve 12 aylık kusur sorumluluk süresi dahil olmak üzere Mart 2024 - Nisan 2027 döneminde uygulanması planlanmaktadır.

Proje Finansmanı

Dünya Bankası tarafından finanse edilerek İlbank A.Ş. aracılığıyla yürütülecek olan "Doğu Bölgesi 1. Etap İçme Suyu Temin Projesi"nin Kayseri Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü (KASKİ) tarafından yapılması ve işletilmesi planlanmaktadır.

Projenin Amacı ve Faydaları

Şehrin doğu bölgesine doğru genişlemesi ve son yıllarda nüfusun artması nedeniyle su iletim hatlarının yeniden boyutlandırılması ihtiyacı doğmuştur.

Bu nedenle Doğu Bölgesi İçme Suyu Temin Projesi, Melikgazi ve Kocasinan ilçelerine bağlı 31 mahallede 2057 yılında olması beklenen tahmini 657.850 kişilik nüfus ile proje alanındaki 37.110 kişilik göçmen nüfusunun da dahil edilmesi ile oluşacak toplam 694.960 kişilik nüfusun su ihtiyacını karşılamak amacıyla hazırlanmıştır.

Doğu Bölgesi 1. Etap İçme Suyu Temin Projesi

Dokuzpınarlar havzasındaki 24 kuyudan gelen su, şu anda toplam debisi 1350 l/s olan mevcut 5000 m³ kapasiteli Beştepeler içme suyu toplama deposuna iletilmektedir.

Bu proje kapsamında Beştepeler içme suyu toplama deposuna iletilen 800 l/s'lik fazla su, planlanan Beştepeler pompa istasyonu ile terfi ettirilerek mevcut Talas 15.000 m³ içme suyu dağıtım deposuna aktarılacaktır.

Doğu Bölgesi nüfusunun su ihtiyacını karşılamak için depoların kapasitesinin yetersiz olması nedeniyle, projenin birinci etabı kapsamında mevcut Konaqlar dağıtım deposunun yanına 5000 m³ kapasiteli içme suyu dağıtım deposu ve mevcut İldem dağıtım deposunun yanına 2500 m³ kapasiteli içme suyu dağıtım deposu yapılması planlanmaktadır. Bu depoları besleyecek iletim hattı ikinci etapta yapılacak olmakla birlikte, bu depolar mevcut depolara bağlanarak mevcut su dağıtım sistemine dahil edilecektir.

Proje kapsamında yapılacak çalışmalar aşağıda özetlenmiştir;

- Beştepeler pompa istasyonu inşaatı.
- Mevcut Beştepeler içme suyu toplama deposu ile planlanan Beştepeler pompa istasyonu arasındaki isale hattının inşaatı.
- Planlanan Beştepeler pompa istasyonu ile mevcut Talas 15.000 m³ içme suyu dağıtım deposu arasındaki iletim hattının inşaatı.
- İsale hattı üzerindeki yardımcı yapıların imalatı (vanası odalarının inşaatı)
- Mevcut Konaqlar dağıtım deposunu yanına Konaqlar 5000 m³ dağıtım deposunu inşaatı.
- Mevcut İldem dağıtım deposunu yanına İldem 2500 m³ dağıtım deposunun inşaatı.
- Konaqlar ve İldem'de mevcut ve planlanan depo arasındaki deplasman hatlarının yapımı.



Çevresel ve Sosyal Etkiler

Projenin inşaat ve işletme aşamalarında çevresel ve sosyal etkilerin olması beklenmektedir. Projenin muhtemel etkileri genellikle yerel ölçekte, düşük ve orta büyüklükte fakat kısa vadeli olacaktır. Proje kapsamında, inşaat öncesi, arazi hazırlama, inşaat ve işletme aşamalarında ortaya çıkması muhtemel bazı çevresel ve sosyal etkiler öngörülmektedir. Bu etkiler sırasıyla şöyledir:

1. Kültürel Miras
2. Trafik ve Ulaşım
3. İşgücü ve Göçmen Akını
4. İş Sağlığı ve Güvenliği
5. Toplum Sağlığı
6. Paydaş Katılımı
7. Arazi Kullanımı, Toprak ve Jeoloji
8. Doğal Afetler
9. Su kaynakları
10. Atık ve Atıksu
11. Hava kalitesi
12. Gürültü
13. Biyoçeşitlilik
14. Sosyo-Ekonomik Çevre
15. İklim değişikliği

Proje kapsamında hazırlanan ÇSYP Kayseri Belediyesi resmi internet sitesinde yayınlanmıştır. ([https://www.kaski.gov.tr/duyuru-detay/dogu-bolgesi-1-etap-icmesuyu-temin-projesi-cevresel-sosyal-yonetim-planı\(csyyp\)-raporları](https://www.kaski.gov.tr/duyuru-detay/dogu-bolgesi-1-etap-icmesuyu-temin-projesi-cevresel-sosyal-yonetim-planı(csyyp)-raporları))

Bu ÇSYP'nin uygulamasından sorumlu ana kurum, projenin inşaatından ve işletme aşamalarından da sorumlu olan KASKİ'dir.

Çevresel ve Sosyal Etkileri Azaltma ve İzleme Planı

Proje kapsamında inşaat öncesi, inşaat aşaması ve işletme aşamaları için biyoçeşitlilik, kültürel miras, trafik, iş gücü ve akını, toplum sağlığı ve güvenliği, iş sağlığı ve güvenliği, paydaş katılım faaliyetleri, arazi kullanımı, doğal afetler, su kaynakları, atık ve atıksu, hava kalitesi, gürültü konularında etki azaltma önlemleri; kültürel mirasın korunması, trafik, çalışma koşulları, İSG tedbirleri ve acil müdahale yöntemleri, paydaşlarla iletişim, toprak kirliliği, doğal afetlere maruziyet, su kaynakları üzerindeki etkiler, atıksu, emisyon oluşumları, atık yönetimi, habitat kaybı, flora ve fauna, sağlık problemleri, savunmasız gruplar, su kaynaklı hastalıklar, klor gazı kaçağı, yüklenici yönetimi gibi konularda da izleme önlemleri belirlenmiş olup söz konusu önlemler ve izleme planı Proje için hazırlanmış ÇSYP'de detayları ile açıklanmıştır.

Paydaş Katılımı ve Şikâyet Mekanizması

Ayrıca, Proje kapsamında bir Paydaş Katılımı Planı hazırlanarak Etkilenen Toplumlara düzenli bilgilendirme/raporlama yapılması sağlanacaktır. Kayseri halkının ve diğer Proje paydaşlarının hem inşaat hem de işletme aşamasında Proje ile ilgili endişelerini, görüşlerini, şikâyetlerini ve önerilerini almak adına bir Şikâyet Mekanizması kurulacaktır. Bu mekanizma aracılığı ile iletilen görüş/isteğe/öneri/şikâyetler hızlı ve hassas bir şekilde ele alınacaktır. Şikâyet Mekanizmasının uygulanmasından sorumlu kurum Kayseri Büyükşehir Belediyesi olacaktır. Broşürde verilen iletişim kanalları da ayrıca kullanılabilir.



Görüş ve yorumlarınızı Projenin irtibat kişisi **Abdulkadir Karacabey'e** planproje@kaski.gov.tr e-posta adresini veya 0 (352) 432 22 11 numaralı telefonu kullanarak iletebilirsiniz.

Kayseri Su ve Kanalizasyon İdaresi (KASKİ)

Tel: 0352 432 0 432 | <https://www.kaski.gov.tr/>

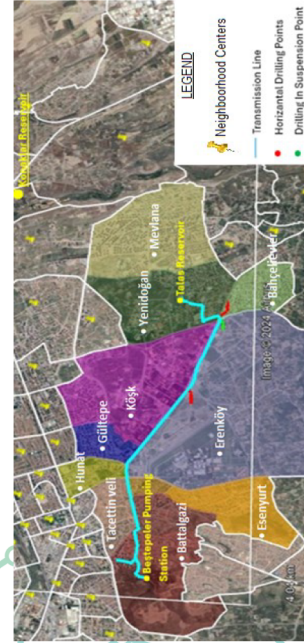
e-posta: kaski@kaski.gov.tr

İLBANK

Tel: 0(312) 508 79 79 | E-mail: bilgiuidb@ilbank.gov.tr

Adres: Emniyet Mahallesi Hipodrom Caddesi
No:9/21 Yenimahalle/ANKARA

Bu yayın Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti'nin maddi desteği ile hazırlanmıştır. İçerik tamamıyla firma sorumluluğu altındadır ve Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti'nin görüşlerini yansıtmak zorunda değildir.



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي



KAYSERİ SU VE KANALİZASYON İDARESİ (KASKİ)
DOĞU BÖLGESİ 1. ETAP
İÇME SUYU TEMİN PROJESİ

BİLGİLENDİRME BROŞÜRÜ

AĞUSTOS 2024



HALKIN KATILIM TOPLANTISI SUNUMU


BU PROJENİN AVRUPA BİRLİĞİ YAKININDA HİMANİSEL DEĞERLERİ
THE PROJECT IS FINANCED BY THE EUROPEAN UNION
بتمويل من الاتحاد الأوروبي
RECEIVED
KAYSERİ SU VE KANALİZASYON İDARESİ (KASKİ) DOĞU BÖLGESİ 1. ETAP
İÇME SUYU TEMİN PROJESİ
BİLGİLENDİRME SUNUMU
Ağustos 2024


1

BİLGİLENDİRME SUNUMUNUN AMACI NEDİR?


- Proje aracısı kimdir? Proje uygulayıcısı kimdir? Proje finansörü kimdir?
- Projenin beklenen faydaları nelerdir?
- Çevresel ve Sosyal çalışmalar nedir?
 - Olası çevresel ve sosyal etkiler
 - Etki azaltıcı önlemler ve yönetim stratejileri
- Paydaş Katılımı: Sürece nasıl dahil olabilirsiniz?
- Sorular ve cevaplar (Proje ile ilgili soru, beklenti, görüş ve öneriler)


2


TANIMLAR

- ILBANK Proje Yönetim Birimi (PYB): Projenin Dünya Bankası Çevre ve Sosyal Çerçeye ile uyumlu bir şekilde yürütülmesini sağlamak için proje uygulama destek rolünü yerine getirmesi.
- KASKİ Proje Uygulama Birimi (PUB): KASKİ'nin proje belgelerinin Dünya Bankası gerekliliklerine uygun olarak hazırlanması ve paydaş danışma ve duyuru gereklilikleri Ronusunda rehberlik sağlanması.
- Denetçi Danışman: Uygulama sırasında ihale dokümanlarının hazırlanması, ihalelerin Kamu İhale Kurumu mevzuatına ve Dünya Bankası'nın yasal gerekliliklerine uygun olarak yürütülmesi, İnşaat Sözleşmesinin takip edilmesi ve inşaat denetimi için ILBANK ile işbirliği yapılması.
- Müteahhit: İnşaat faaliyetlerinin (alt yüklenici faaliyetleri dahil) izlenmesi ve ÇSYP kapsamında önlemlerin alınması.
- Paydaş Katılımı: Proje paydaşlarıyla (yerel yetkililer, topluluklar, işçiler, vb. dahil) düzenli istişarelerin sağlanması.

**PROJE ARACISI KİMDİR?
PROJE UYGULAYICISI KİMDİR?
PROJE FİNANSÖRÜ KİMDİR?**

 **PROJE ARACISI**

 **PROJE FİNANSÖRÜ**

 **PROJE UYGULAYICISI**

PROJE DANIŞMANLARI



ÇEVRESEL VE SOSYAL
DANIŞMAN

Proje ihalesi süreci tamamlandıktan
sonra belirlenecektir.

TEKNİK DANIŞMAN

5



PROJENİN AMACI VE FAYDALARI

- Şehrin doğu bölgesine doğru genişlemesi ve son yıllarda nüfusun artması nedeniyle su iletim hatlarının yeniden boyutlandırılması ihtiyacı doğmuştur.
- Bu nedenle Doğu Bölgesi İçme Suyu Temin Projesi, Melikgazi ve Kocasinan ilçelerine bağlı 31 mahallede tahmini 657.850 kişilik nüfus ile Kayseri İl'inde proje alanında yerleşik tahmini nüfusun 2057 yılına kadar toplam 694.960 kişilik su ihtiyacını karşılamak amacıyla hazırlanmıştır.
- Şehrin batı kesiminde bulunan ana su kaynaklarının doğu bölgesinin talebini karşılamak üzere proje alanına aktarılmasını amaçlayan Doğu Bölgesi 1. Etap İçme Suyu Temin Projesi'nin (Proje) birinci aşamasının inşaatı planlanmaktadır.

6

• Doğu Bölgesi 1. Etap İçme Suyu Temin Projesi

- Dokuzpınarlar havzasındaki 24 kuyudan gelen su, şunda toplam debisi 1350 l/s olan mevcut 5000 m³ kapasiteli Beştepeiler İçme suyu depolama rezervuarına iletilmektedir.
- Bu proje kapsamında Beştepeiler İçme Suyu Toplama Deposuna iletilen 800 l/s'lik fazla su, planlanan Beştepeiler pompa istasyonu ile terfi ettirilerek mevcut Talas 15.000 m³ İçme suyu dağıtım depolarına aktarılacaktır.
- Doğu Bölgesi nüfusunun su ihtiyacını karşılamak için depoların kapasitesinin yetersiz olması nedeniyle, projenin birinci etabı kapsamında mevcut Kanaklar dağıtım deposunun yanına 5000 m³ kapasiteli İçme suyu dağıtım deposu ve mevcut İlelem dağıtım deposunun yanına 2500 m³ kapasiteli İçme suyu dağıtım deposu yapılması planlanmaktadır. Bu depoları besleyecek iletim hattı ikinci etapta yapılacak olmakla birlikte, bu depolar mevcut depolara bağlanarak mevcut su dağıtım sistemine dahil edilecektir.

PROJENİN YERİ



PROJE ÖZELLİKLERİ

Projenin Tanımı:

Dokuzpınarlar havzasındaki 24 kuyudan gelen su, şu anda toplam debisi 1350 l/s olan mevcut 5000 m³ kapasiteli Beştepeler içme suyu deposuna iletilmektedir. Bu proje kapsamında, Beştepeler deposuna iletilen 800 l/s'lik fazla su, planlanan Beştepeler pompa istasyonu ile terfi ettirilerek mevcut Talas 15.000 m³ içme suyu dağıtım deposuna aktarılacaktır.

Doğu Bölgesi nüfusunun su ihtiyacını karşılamak için depoların kapasitesinin yetersiz olması nedeniyle, projenin birinci etabı kapsamında mevcut Konaklar dağıtım deposunun yanına 5000 m³ kapasiteli içme suyu dağıtım deposu ve mevcut İldem dağıtım deposunun yanına 2500 m³ kapasiteli içme suyu dağıtım deposu yapılması planlanmaktadır. Bu depoları besleyecek iletim hattı ikinci etapta yapılacak olmakla birlikte, bu depolar mevcut depolara bağlanarak mevcut su dağıtım sistemine dahil edilecektir.

9

PROJE ÖZELLİKLERİ

İletim Hattı:

İletim hattı, Kayseri Büyükşehir Belediyesi'nin sorumluluğunda olan mevcut yollar üzerine inşa edilecektir. Yollar trafiğe açıktır ve yol üzerinde özel parsel bulunmamaktadır. Bu nedenle, içme suyu iletim hattı herhangi bir özel araziye ihtiyaç duymamaktadır. İletim hatlarının güzergahı aşağıdaki şekilde gösterilmiştir.

10

PROJE ÖZELLİKLERİ



ÇEVRESEL VE SOSYAL YÖNETİM PLANI

ÇSYP çalışmalarının amacı:

- Projenin çevresel ve sosyal risklerini ve etkilerini belirlemek ve değerlendirmek
- Etkilenen topluluklara ve çevreye yönelik riskleri ve etkileri telafi etmek/ dengelemek için bir azaltma hiyerarşisi benimsemek
- Etkili ve verimli bir şikayet mekanizması ve paydaş iletişimi oluşturmak

ÇEVRESEL VE SOSYAL ÇALIŞMALARIN KAPSAMI



13

PROJENİN AŞAMALARI

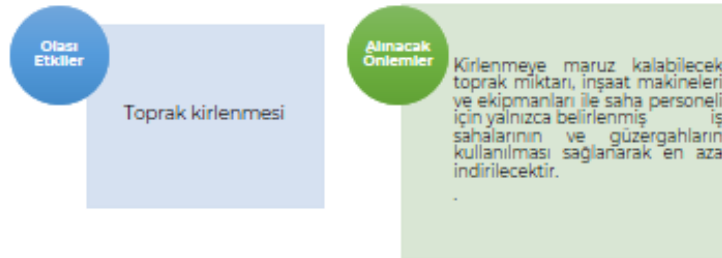
ŞİMDİYE KADAR YAPILAN ÇALIŞMALAR BUNDAN SONRA YAPILACAKLAR

- Çevresel ve Sosyal Danışmanlık Hizmeti
 - Saha Çalışmaları
 - ÇSYP'nin hazırlanması
 - Paydaş Katılım Planı hazırlanması
- Projenin inşaat ve işletme faaliyetlerinin hazırlanan raporlara ve standartlara uyumunun tespit edilmesi amacıyla yapılacak olan izleme çalışmaları

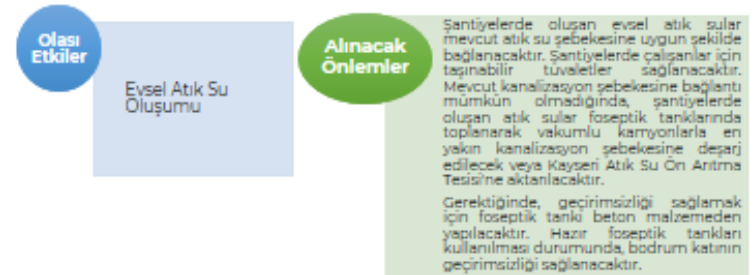
14

ÇEVRESEL VE SOSYAL ÇALIŞMALARIN KAPSAMI

TOPRAK ORTAMI



SU VE ATIKSU YÖNETİMİ



KARASAL BİYOÇEŞİTLİLİK

Olası Etkiler

Flora ve fauna türlerinde bozulma

Alınacak Önlemler

Proje çalışanlarının, Proje Alanında zararlı/istilacı türlerin yerleşme riskini önlemek için inşaat alanına canlı hayvan veya bitki getirmelerine izin verilmeyecektir.

17

HAVA KALİTESİ VE GÜRÜLTÜ

Olası Etkiler

Toz ve Partikül Gürültü Seviyesinde Artış

Alınacak Önlemler

İnşaat aşamasında oluşan tozun etkisi, sebeye güzergahları ve yol kenarı dolgularının sulanması, çalışmaların zaman aralıklarının ayarlanması, araç hızlarının kontrol edilmesi ve nakliye araçlarının üstlerinin branda ile örtülmesi yoluyla azaltılacaktır.

Bu doğrultuda, yerleşim alanları ve çevresinde yapılacak faaliyetler akşam ve gece saatlerinde değil, gündüz saatlerinde gerçekleştirilecektir.

18

TRAFİK

Olası Etkiler

Yol kapatma, inşaat araçları vb. nedeniyle oluşan trafik sıkışıklığı vb. nedeniyle oluşan rahatsızlıklar

Alınacak Önlemler

Taşımacılık faaliyetlerinde kullanılacak tüm araçlar Karayolları Trafik Yönetmeliğinde belirtilen hız sınırlarına uyacaktır.

ATIK OLUŞUMU

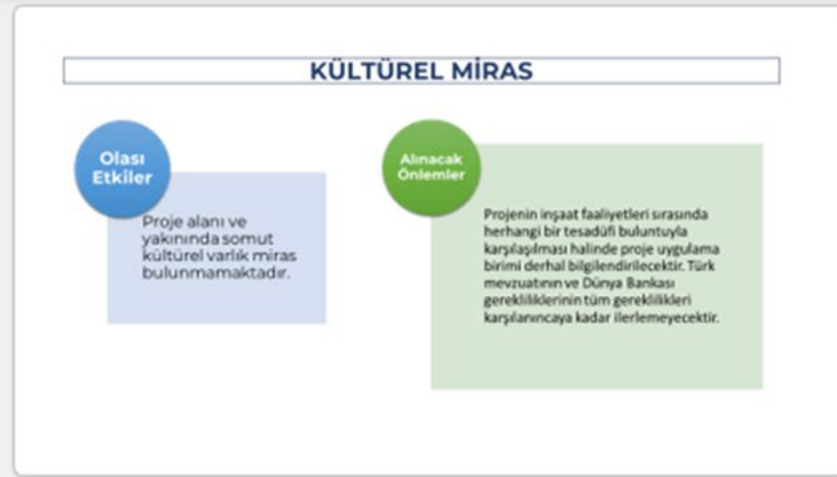
Olası Etkiler

Hafriyat Atığı Oluşumu

Alınacak Önlemler

Hendek kazıları sonucu oluşan hafriyat atıkları sınıflandırılmalı (asfalt, bordür, parke, beton ve toprak olarak) ve inşaat alanında geri kazanılması, yeniden değerlendirilmesi ve yeniden kullanım olanakları göz önünde bulundurulmalıdır.

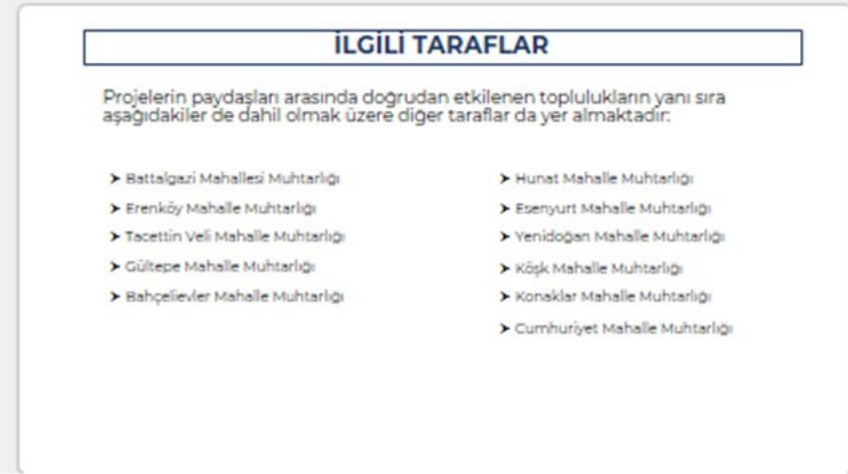
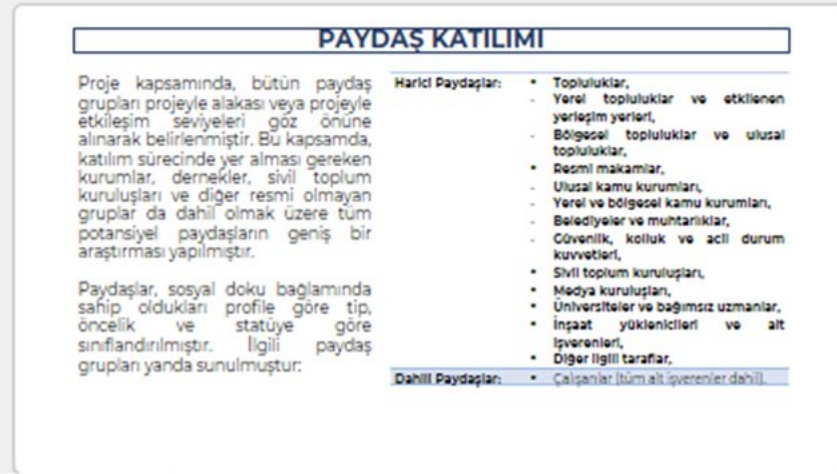
Hafriyat çalışmaları Hafriyat Toprağı, İnşaat ve Yıkıntı Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği hükümlerine uygun olacaktır.

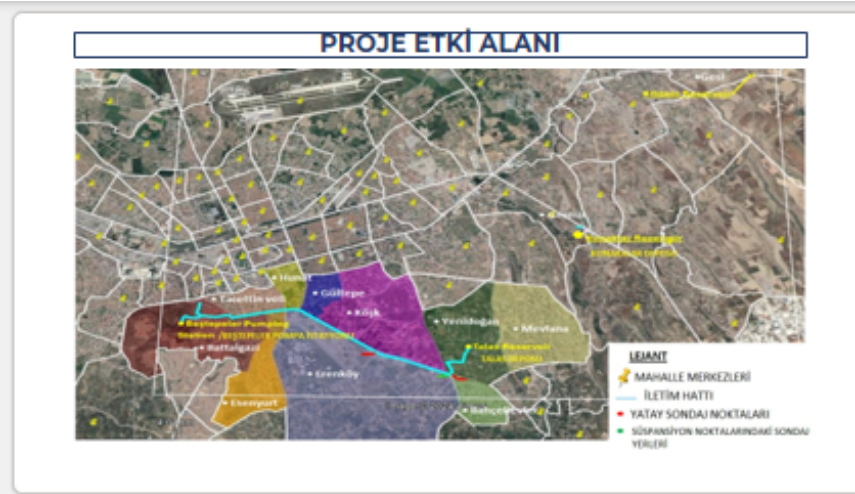


21

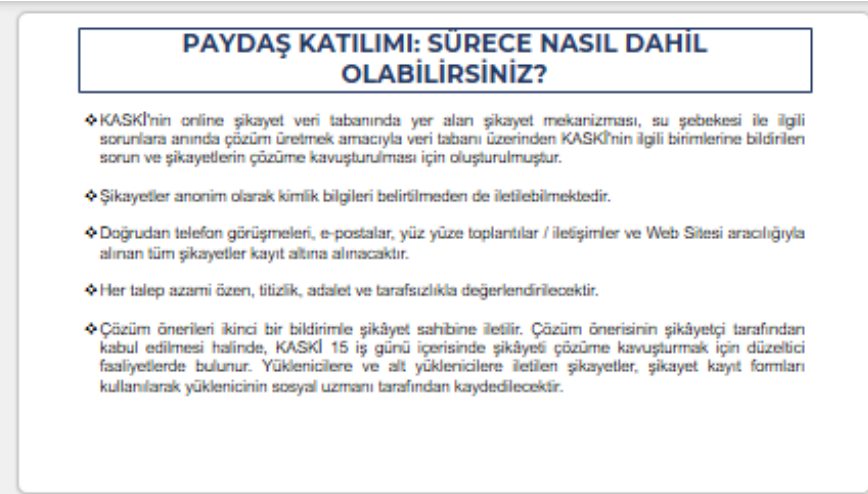


22

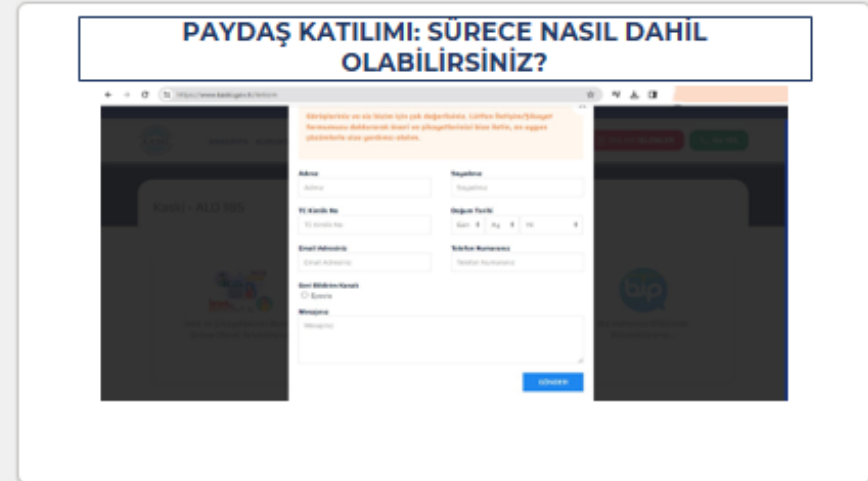


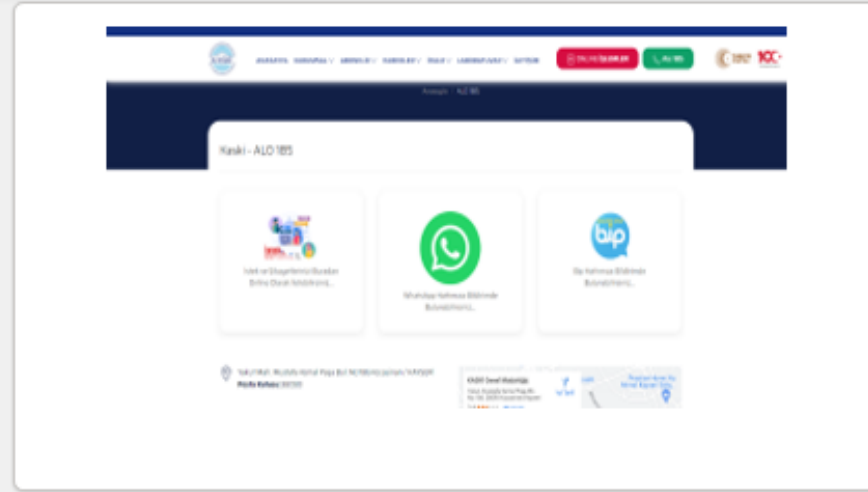


25



26





29

İLBANK DÜZEYİNDE ŞİKAYET MEKANİZMASI

- **İLBANK, SM için çeşitli alım kanalları içerir:**
 - Web sitesi: <https://www.ILBANK.gov.tr/form/bilgiedinmeuluslararası>
 - E-mail: bilgiuidb@ilbank.gov.tr
 - Telefon numarası: +90 0312 508 79 79
 - Resmi Yazı / Dilekçe için Adres: İLBANK Uluslararası İlişkiler Bölümü, GRM Ekibi (mektuplar kişisel veya gizli olarak işaretlenmelidir)- Emniyet Mahallesi Hipodrom Caddesi No:9/21 Yenimahalle/ANKARA

30



HALKIN KATILIM TOPLANTISI FOTOĞRAFLARI



