



ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Laboratuvar Şube Müdürlüğü
KALİTE POLİTİKASI

Laboratuvar Şube Müdürlüğü olarak,

- Laboratuvarımızda TS EN ISO/IEC 17025 Standardına göre kurulmuş olan yönetim sistemini tüm çalışanlarımızın katılımı ile etkin bir biçimde uygulamak, laboratuvarımızın bağlı olduğu yasal mevzuat çerçevesinde ulusal ve uluslararası düzeyde kabul görmüş metot ve standartlara uygun analiz hizmetleri vermek, geçerli ve güvenilir teknik sonuçlar üretmek,
- Laboratuvar hizmetlerini; yönetim sistemi kapsamındaki dokümanları anlamış ve uygulayabilen, risk ve fırsatları değerlendirerek yönetim sistemi faaliyetlerini iyileştirme gayretinde olan nitelikli personellerle gerçekleştirmek,
- Teknolojiyi, ulusal ve uluslararası standartları takip ederek, personeli eğiterek, yeni teknolojiye göre üretilmiş olan cihazları temin ederek ve laboratuvarlararası karşılaştırmalar yoluyla laboratuvarın sürekli gelişimini sağlamak,
- Müşteri memnuniyetini gözeterek, gizlilik ve tarafsızlık ilkelerine sadık kalarak, ilk defasında ve her defasında doğru, hızlı ve güvenilir analiz sonucu üretmek,
- Laboratuvar hizmetlerinde TS EN ISO IEC/17025 standardının gerekliliklerini yerine getirmek, analiz ve ölçüm faaliyetlerini sürekli iyileştirmek için gerekli çalışmaları yapmak Kalite Politikamızdır.

Doç. Dr. Özgür ÖZDEMİR
Genel Müdür

25 /12 / 2019